

Nathalie Crépin



Le livre du blog !

Blog d'une télésecrétaire

CREER UN TELESECRETARIAT

Suivez pas à pas un projet de télésecrétariat :
l'idée, le projet, les démarches, l'organisation.
Les doutes, les réussites... Je ne vous cache rien !

30 septembre 2003 DE L'IDEE AU PROJET

Je m'appelle Nathalie. Je viens d'avoir 30 ans.

Après une formation de secrétaire juridique par correspondance, j'étais persuadée de trouver un emploi dans un cabinet d'avocats ou une étude notariale... Mais j'ai beau chercher, éplucher les petites annonces de l'ANPE, je ne trouve rien.

Il y a bien quelques postes... mais on demande une maîtrise en droit !!

Ben si j'avais une maîtrise en droit, ce n'est pas comme secrétaire que je postulerais !!

Bref, en ce 30 septembre 2003, **je réalise** que les choses ne vont pas être aussi simples que je les imaginais.

Je réalise que la Vendée n'est pas forcément la région idéale pour trouver un emploi.

Je réalise qu'il va me falloir trouver une autre solution : mes indemnités chômage prennent fin le mois prochain et je vais me retrouver sans rien... sans travail... sans salaire !

C'est une émission de télévision qui provoque le déclic !

Un dossier "télétravail" consacré aux mamans voulant concilier leur vie de famille et une vie professionnelle !

Le télétravail... Jamais entendu parler de ça !

Travailler depuis son domicile... Utiliser l'ordinateur et internet pour communiquer avec des clients... L'idée me plaît.

Oui elle me plaît bien cette idée !

Blog d'une télésecrétaire

Ni une ni deux, à peine l'émission terminée, je fonce sur leur site internet glaner quelques informations.

C'est le début de mon projet... Le début de mon changement de vie...

Très vite je me mets à réfléchir sur les prestations que je vais bien pouvoir proposer !
Télétravailler, c'est bien beau... Mais ce n'est pas un métier, juste une façon *d'exercer* son métier !

Oui, mais mon métier à moi, c'est quoi ?

J'ai fait un DEUG de droit... mais ça ne fait pas de moi une avocate ou un conseiller juridique.

J'ai un monitorat de croisière... mais je ne vois pas à quoi il pourrait me servir!
Avec un bateau, on surfe sur les vagues... Pas sur le net !

Je n'ai aucune compétence particulière en informatique, création de site, communication, publicité ou graphisme...

Pourtant le télétravail s'impose à moi comme une évidence !

Il doit bien y avoir une activité que je puisse exercer...

... Je suis plutôt à l'aise avec la frappe sur le clavier. Il y a de nombreuses années déjà, une amie m'avait appris les règles typographiques.

L'orthographe ne me pose aucun problème, je rédige plutôt bien.

Je sais me servir d'un traitement de texte...

Voilà ! J'ai trouvé !

Je vais devenir télésecrétaire !

Je n'ai jamais exercé d'emploi salarié de secrétaire, hormis un job d'été pour de la saisie... Le pari est peut-être risqué mais je suis prête à travailler dur, à apprendre, à m'entraîner... A me donner les moyens de réussir !

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

03 octobre 2003

DEVENIR INDEPENDANT

Vive internet !

Depuis que je me suis mis dans la tête cette idée de télésecrétariat, je passe mon temps à chercher, à visiter les sites de télésecrétaires, les sites sur le télétravail, j'enregistre, je note, j'imprime !

Je suis prise d'une véritable frénésie d'apprendre, d'en savoir plus...

Je me vois déjà chef d'entreprise, répondant au téléphone, croulant sous les commandes...

J'ai un nouveau projet et cela me rend heureuse !

Mais par où commencer ?

Comment faire pour créer une entreprise ?

Comment trouver des clients ?

Qui va me faire un site internet, je n'y connais absolument rien !?

Toutes ces questions qui se bousculent... Personne pour me renseigner... Je ne sais pas par où commencer, à qui m'adresser.

C'est là que se produit un événement inattendu. Un de ceux qui me font dire parfois que le destin existe !

J'ouvre (chose très rare), le journal local de petites annonces gratuites... Rubrique emploi.

Et là un encart me saute aux yeux : une annonce pour *une formation à la création d'entreprise, organisée par la chambre de métiers, rémunérée par la région... et commençant le 31 octobre !!*

J'appelle aussitôt... on me donne un rendez-vous pour le lendemain... Je présente mon projet... Mais le stage est complet malheureusement, je serai donc sur liste d'attente... Zut zut zut et rezut !

Ce n'est pas possible autrement : **cette formation est faite pour moi !!!**

Heureusement, un désistement... Me voilà en train d'intégrer la formation, une journée après les autres.

Blog d'une télésecrétaire

Tout va vite, très vite... Il m'a fallu prendre la décision dans l'urgence : me voilà partie pour **9 mois de formation** !

Sur le moment, ces 9 mois me paraissent longs... Bien trop longs !

Je m'imaginai déjà travailler dès le début de l'année 2005, moi !

On verra, peut-être que je vais prendre ce qui est à prendre et stopper la formation quand j'aurai créé mon entreprise...

27 novembre 2003

FORMALISER SON PROJET

Ma formation à la création d'entreprise se passe à merveille.

On voit un peu tous les domaines : communication, marketing, droit, fiscalité, motivation des salariés...etc.

Nous avons passé notre premier examen fil rouge : MOI ET MON PROJET.

Un écrit et un oral devant jury pour présenter notre projet, nos motivations etc.

Je suis plutôt satisfaite... J'ai eu 16/20 à l'écrit... et idem à l'oral !

Yes ! Au-delà de la bonne note, cela veut dire **que mon projet est cohérent**, qu'il tient la route et que je l'ai bien présenté !!!

Quand j'ai intégré cette formation... j'ai eu des doutes, je me suis sentie toute petite avec mon projet tout petit. Certains de mes collègues voulaient créer une maison de retraite ou reprendre une entreprise de maçonnerie...

Moi j'étais là avec cette idée de télétravail qui avait germé dans ma tête, seulement un mois plus tôt... Mais grâce à cette formation, je commence à concrétiser les choses dans ma tête... et c'est génial !

Blog d'une télésecrétaire

12 juillet 2004

SAVOIR SE LANCER

J'ai terminé ma formation.

Mais je suis loin d'être prête à me lancer !

J'espère créer mon entreprise d'ici la fin de l'année 2004... Mais il me reste encore tellement de travail !

Je suis perfectionniste... Ou plutôt je n'ai confiance en moi que si les choses sont super cadrées, super au point. Pas de place pour l'à peu près ou l'improvisation. Il faut absolument, pour que je me sente bien, que toutes les docs soient au point, que les cartes de visite, papier à en-tête etc. soient prêts...

J'en profite également pour apprendre, me documenter, approfondir mes connaissances en marketing, gestion, communication et publicité. Il est très important d'être polyvalent pour être chef d'entreprise ! **Car être télésecrétaire, c'est être avant tout secrétaire, certes, mais c'est également être en mesure de prendre en charge tout le côté administratif, la prospection etc.**

Mince... On est déjà loin du travail tranquille à la maison, on dirait :)

29 septembre 2004

Mon bureau

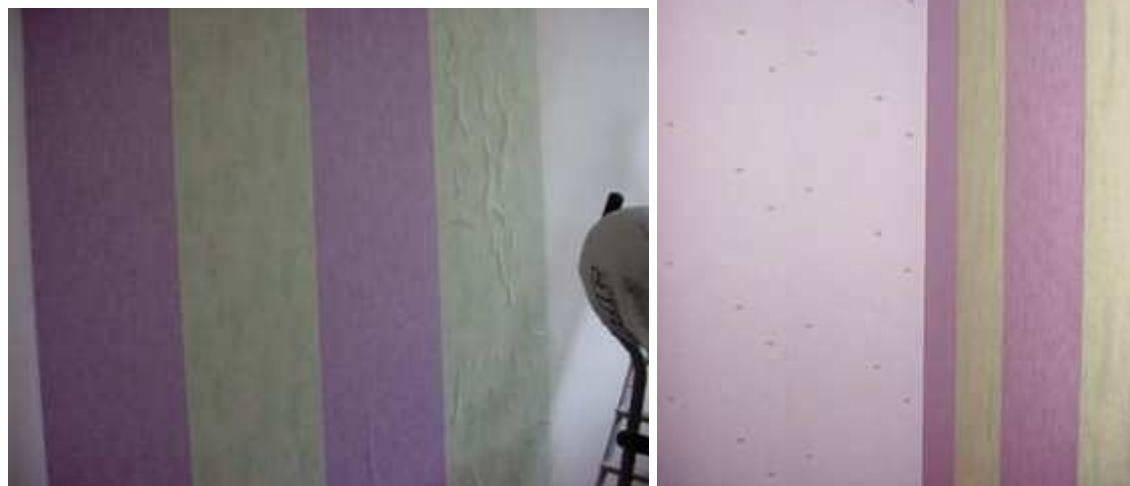
Bon, il va falloir m'installer un petit coin à moi, pour pouvoir travailler correctement.

J'ai une pièce qui va être dédiée à mon bureau, mais pour le moment nous sommes en location et cette pièce sert un peu de... de débarras hum. (Je vous laisse par la même occasion admirer le magnifique papier peint de 30 ans d'âge !)

Blog d'une télésecrétaire



Donc opération papier peint (des fins de série, j'en ai pour quelques euros) et aménagement d'un espace de travail avec les moyens du bord :



Pas de panique, les bulles ignobles sont parties lol

Côté bureau, deux planches de stratifié et quatre tréteaux et on obtient quelque chose de propre à moindre frais (pour le moment, m'installer pour presque rien est la priorité)

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire



<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

14 octobre 2004

FAIRE UNE ETUDE DE MARCHÉ

Bon.

Il est temps de passer aux choses sérieuses.

Ma formation est terminée depuis juillet. Elle était super, mais j'avoue que je l'ai un peu subie.

Disons que, lorsque je l'ai intégrée, mon projet n'était pas assez mûr, pas assez avancé, si bien que j'ai eu l'impression de vivre les différentes étapes en décalé par rapport à l'avancement de mon propre projet.

En mars, il a fallu passer au deuxième fil rouge, celui de l'étude de marché : MOI ET MON MARCHÉ.

J'ai eu une note pas trop mal (12/20), mais j'ai un peu raconté n'importe quoi.

Parce qu'au mois de mars, moi, je n'en étais pas encore au stade de l'étude de marché !!!

J'ai donc appris énormément de choses pendant cette formation. Nous avons eu des intervenants remarquables. Seulement, je n'ai pas pu réellement tirer profit de tout ce qui était mis à ma disposition, comme le système de « tuteur ».

Parce qu'au moment où j'aurais pu m'en servir, je n'en avais pas encore besoin, je n'avais pas de questions à poser...

L'étude de marché, c'est maintenant que je suis prête à la faire. Alors, tant pis, je vais re piocher dans mes cours et tout ce que j'ai appris, pour l'appliquer... Mais je ne peux plus profiter de cet accompagnement maintenant que la formation est finie.

J'ai donc rédigé **un questionnaire** à l'aide d'exemples que j'ai pu trouvés sur Internet ou dans des bouquins de marketing.

Toute une série de questions pour me permettre de savoir si les personnes que j'appelle ont un **besoin** en matière de secrétariat ou permanence téléphonique. En bref, je veux savoir si je peux me lancer dans ce projet, créer mon entreprise et ne pas me retrouver le bec dans l'eau parce que mes services n'interessent en réalité personne !!!!

Blog d'une télésecrétaire

22 janvier 2005

LES DOUTES

Aujourd'hui, je n'ai pas la pêche.

Moral au ras des pâquerettes.

J'ai le sentiment de stagner. Les choses n'avancent pas comme je le voudrais.

Je dois tout faire seule car je ne dispose d'aucun budget pour sous-traiter une quelconque tâche.

Par exemple, il me faut absolument un site internet.

J'ai certes une foule d'idées de ce que je désire... Mais comment les mettre en pratique alors que je n'y connais rien ? Mais rien du tout, ni en création de site, ni en balises HTML ?!

Je ne peux m'empêcher de me demander dans quelle galère je me suis embarquée.

Pas facile de ne trouver personne à qui parler, personne pour m'aider à avancer...

Je vais prendre mon après-midi, réfléchir, me reposer un peu... et tout ira certainement mieux demain après une bonne nuit de sommeil !

27 janvier 2005

LE PORTAGE SALARIAL

Je viens de renvoyer ma fiche d'adhésion pour travailler avec une société de portage.

Je ne me sens pas prête à créer mon entreprise tout de suite, j'ai encore plein de choses à faire avant : les tableaux de bord pour la gestion, la compta, le suivi clients etc.

Et d'un autre côté, je ne me sens pas sûre de moi à prospecter si je dois dire à mes prospects intéressés "attendez, je ne suis pas encore prête à travailler, je dois d'abord m'immatriculer pour être en règle !".

Pourtant j'ai hâte de commencer à prospecter, de commencer à travailler, de voir si mes courriers sont convaincants... J'ai mis du temps à mûrir mon projet, je pense que ces mois n'étaient absolument pas inutiles, mais il y a un moment où il faut savoir se lancer !

Et pour se lancer « sans risque », **le portage est une solution idéale !**

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Alors voilà, c'est fait, je vais pouvoir finir mes documents publicitaires et entrer dans l'arène !!!!

4 commentaires

Anonyme a dit...

Bonjour,
Une petite question : qu'est ce que le portage salarial?
D'avance, merci de votre aide.
Rachel

octobre 08, 2006 11:48 AM

Nathalie Crépin a dit...

Bonjour Rachel

Pour plus d'informations sur le portage, vous pouvez consulter :
www.guideduportage.com.

Pour faire simple, le portage vous permet d'être indépendante tout en **conservant le statut de salariée**, plutôt que de créer votre propre entreprise.

Dans les faits, vous êtes salariée de cette société de portage. Vous établissez vous-même vos prestations, vos tarifs et cherchez vos clients.
Ces clients signent alors un contrat avec la société de portage, et c'est vous qui êtes désignée pour réaliser la mission.

Une fois le travail effectué, c'est la société de portage qui facture le client et encaisse donc l'argent. Après avoir **payé les charges sociales (environ 46 % du montant encaissé)**, la société de portage vous reverse le reste sous forme de salaire, en prenant au passage une **commission de 5 à 15 %** (selon les sociétés) pour les frais de gestion.

Le **principal avantage**, hormis celui de vous décharger complètement de la comptabilité, est que lorsque vous n'avez pas de client, vous n'avez pas de charges à payer.
A l'inverse, lorsque vous créez une entreprise, que vous ayez ou non des rentrées d'argent, vous devez payer des charges.

octobre 08, 2006 12:06 PM

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Anonyme a dit...

Salut Nathalie,
tu parles de quelles charges ? (toutes ?)
Merci de ta réponse.
Aurélie

décembre 11, 2006 7:11 PM

Nathalie Crépin a dit...

Bonsoir Aurélie

Je parle là de toutes les charges sociales (URSSAF, maladie, retraite, retraite complémentaire, CSG et CRDS).

En réalité, elles sont bel et bien payées, ces charges... par la société de portage qui les payent en tant qu'employeur.

Donc c'est toujours ça qui est retiré sur ton chiffre d'affaires.

En gros, tant que tu as des clients et que l'argent rentre, cela ne diffère pas d'une création d'entreprise.

Mais l'avantage c'est que si tu n'as pas de rentrée d'argent, tu n'as pas de charges à payer.

Alors que si tu es en entreprise, même sans client et sans rentrée d'argent, il y a une certaine somme à sortir chaque trimestre pour les charges !

Voilà :)

Bonne soirée !

Nathalie

Blog d'une télésecrétaire

18 février 2005

LUTTER CONTRE LA SOLITUDE

Travailler chez soi... C'est bien... C'est un choix.

Mais l'une des premières difficultés à laquelle se confronte le télétravailleur, c'est

l'isolement.

On est toute la journée à la maison, face à l'ordinateur... Face à ses hésitations et ses doutes aussi !

Finies les pauses café avec les collègues, les relations de travail.

Finies même les rencontres dans les transports en commun.

Même si, pour moi, pouvoir rester travailler à la maison est un immense privilège, il ne faut pas que cela devienne une contrainte.

J'aime ma tranquillité, mais je ne voudrais pas pour autant me retrouver complètement coupée des autres !

Heureusement pour nous, Internet est une fenêtre grande ouverte sur le monde.

Forums, messagerie instantanée, email... Autant de possibilités de ne pas couper le fil avec l'extérieur, avec le monde réel !

Aujourd'hui, j'ai découvert un forum sur le télétravail. Un forum où il y a enfin un peu d'activité. Alors je m'y suis inscrite !

C'est vraiment sympa de pouvoir se retrouver entre télétravailleurs.

Mêmes objectifs, mêmes motivations, mêmes interrogations, mêmes difficultés.

Je me sens soudain pousser des ailes. Je peux discuter avec des femmes ayant le même projet de télésecrétariat que moi, et je n'ai plus l'impression d'avancer toute seule, à l'aveuglette.

10 mars 2005

PROSPECTION (1)

Premier mailing. Tout est prêt.

J'ai peaufiné ma lettre. Mon fichier recense 400 médecins généralistes de Vendée.

L'imprimante est lancée, option publipostage.

J'admire avec délice le travail qui se fait tout seul !

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Grâce à une fusion lettre type tapée sous Word et fichier prospects sous excel®, chacun de mes envois est personnalisé.

C'est génial !

Les feuilles s'entassent dans le bac de l'imprimante. Il ne reste plus qu'à les plier et les mettre sous enveloppe.

J'ai décidé d'opérer par petits paquets. Tant pis pour les tarifs préférentiels de La Poste en cas d'envois en nombre, je préfère avoir la possibilité d'ajuster ma stratégie en fonction du succès que rencontrera mon mailing.

Il ne faut pas non plus se leurrer : 1% est un taux de retour honorable pour ce type de prospection. Si je reçois 4 réponses, je pourrai déjà m'estimer satisfaite.

Chaque matin, comme une gamine, j'attends le courrier avec impatience, cherchant des yeux, dans la pile, une lettre de réponse !

A la première c'est l'extase, l'euphorie totale !

Je me sens rassurée : un médecin a lu ma lettre jusqu'au bout et a été intéressé au point de demander une documentation !!??

Wahou quel honneur ! Je me sens vraiment pousser des ailes !

Puis une deuxième réponse... Puis une troisième !

Au total, 6 demandes de documentation, 2 "nous vous remercions, mais pour le moment nous sommes parfaitement organisés"... et 1 lettre d'encouragement !

Cette dernière, je vous la souhaite à toutes dans un début de prospection !

Elle ne m'a pas apporté de client... Mais elle m'a donné le sourire et une force incroyable pour la suite.

Au-delà de ces quelques lignes, c'est une reconnaissance sur la qualité de ma lettre de mailing... et ça, pour une télésecrétaire débutante, sans une quelconque fibre commerciale, c'est une énorme récompense !

Blog d'une télésecrétaire

" Chère Mademoiselle,

Je vous remercie pour votre offre très professionnelle.

J'ai actuellement une secrétaire charmante qui remplit à merveille ses fonctions.

Cependant, votre professionnalisme et votre pugnacité ne manqueront pas, j'en suis certain, de vous faire décrocher de nouveaux contrats.

(...)"

Wahou, la classe !

Cette lettre, je l'ai accrochée devant moi... pour les moments de découragement.

Car, forcément, il y en aura, je ne me fais pas d'illusions.

Si créer une entreprise et fidéliser une clientèle se faisait en quelques jours... cela se saurait, non ?

12 avril 2005

UN PROJET D'ASSO

J'ai plein de projets... J'ai envie de faire bouger les choses.

J'ai dans l'idée de créer une association, je lui ai même déjà trouvé un nom : APTV (Association pour la Promotion du Télétravail en Vendée).

J'ai déjà commencé à bosser dessus. J'ai des insomnies à cause de tous ces projets !!

Dans ma tête, voici le projet idéal :

- une association loi 1901 qui aurait pour but, d'un côté d'aider les télétravailleurs à s'installer, organiser des conférences sur le télétravail auprès des demandeurs d'emploi... et d'un autre côté, sensibiliser les entreprises vendéennes des avantages à sous-traiter certaines prestations pour réduire leurs coûts etc. Là aussi, je verrais bien des réunions d'information sur le sujet.

Je me dis que la mairie des sables d'Olonne ou même le Conseil régional pourrait être intéressés et me donner des subventions : après tout, la promotion du télétravail serait une bonne chose pour notre département... il y a beaucoup de chômage, surtout chez les femmes, et beaucoup d'emplois saisonniers. cela pourrait aussi contribuer à éviter que les jeunes partent sur Nantes pour trouver du boulot par exemple. Même en habitant dans sa campagne, on pourrait trouver du travail en créant sa propre activité.

Tout ça est encore à voir et je manque de temps, mais ce projet me tient à coeur.

Il faudrait mettre en place un site web, avec un annuaire de tous les télétravailleurs de Vendée.

Avec l'argent des cotisations et des subventions, je pourrai être salariée de cette association pour prospecter pour les télétravailleurs inscrits et ainsi leur apporter des appels d'offre.

Il faudrait également un forum pour permettre à tous de discuter et s'aider.

Bon il reste encore du travail à faire sur ce projet... J'écris les idées comme elles me viennent, mais tout cela n'est possible que si j'obtiens des subventions.

Blog d'une télésecrétaire

12 mai 2005

UN SITE WEB

Mon site est en ligne !

Hourra quelle victoire ! Il y a quelques temps encore, je n'aurais jamais imaginé pouvoir le créer moi-même. Toute seule. Comme une grande !

Non seulement mon site est plutôt agréable mais je ressens réellement un grand sentiment de satisfaction.

Bien que les avis divergent sur l'utilité d'un site Web, **je souhaite faire du mien un véritable outil de prospection.**

Passer du temps à faire un site, payer un hébergement, un nom de domaine, juste pour dire "j'ai un site" et en donner l'adresse aux prospects, je ne vois pas l'intérêt.

Je souhaite une véritable présence sur le net. Mon site doit me servir à prospecter et à établir des contacts avec mes futurs clients !

J'ai d'ailleurs déjà obtenu une demande de documentation !!!

03 juin 2005

UN NOUVEAU FORUM

Lasse des polémiques à répétition, des crêpages de chignon en direct et du manque d'entraide effective...

Déçue également par un administrateur pas suffisamment présent sur son propre forum.

Alors qu'il réussit à vivre du télétravail depuis plus de 12 ans et qu'il écrit des livres sur le sujet, je le trouve trop avare en conseils dignes de ce nom.

On n'est jamais aussi bien servi que par soi-même...

Alors je me lance, j'ai décidé de créer mon propre forum !

www.aptv.forumactif.com

(NB : depuis le forum a changé d'adresse :

<http://forumdessecretaires.discutforum.com>)

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

J'espère pouvoir y créer une réelle ambiance de soutien, dans le respect de chacun et dans l'amitié.

J'espère faire de ce forum un lieu où l'on peut venir échanger des bonnes ou des mauvaises choses. Où l'on peut poser n'importe quelle question sans jamais se sentir ridicule.

Un lieu où l'on peut se soutenir, faire part de ses doutes, parler de tout, de rien, mais aussi célébrer ensemble ses victoires.

Un lieu où pourrait se développer un véritable petit réseau de compétences.

Parce qu'ensemble, on est plus forts... Et parce que le télétravail a besoin de toutes les bonnes volontés pour devenir populaire dans notre pays.

C'est ambitieux. Peut-être même impossible !

Comment cela se fait-il qu'un tel forum n'existe nulle part à ma connaissance ?

Peut-être est-ce inévitable que les personnes qui réussissent gardent jalousement leurs secrets, comme si aider un "concurrent" allait leur ôter tous leurs clients ??

Si, par l'existence de ce forum, je peux aider des télétravailleurs débutants à passer au travers des galères que j'ai rencontrées au début de mon projet... **Alors j'aurai réussi mon pari !**

La bataille est rude entre télésecrétaires. On est toutes des concurrentes potentielles, que l'on soit l'une à Paris et l'autre à Biarritz.

Beaucoup doivent considérer qu'en donnant des conseils, en refilant des astuces à des débutantes, elles vont par là même se faire une nouvelle concurrente qui va leur piquer des clients !

Je n'ai pas encore une grande expérience, mais si je peux aider, tant mieux !

Je pars, de toute façon, du principe que c'est en donnant que l'on reçoit.

Seule ou avec des centaines de concurrents, je ferai mon trou quand même !

11 juin 2005

LE PREMIER CLIENT

Ca y est !

J'ai un client.

Création de cartes de visite...

Ce n'est pas encore le début de la gloire, mais c'est mon premier client !

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

2 commentaires

CoPoy a dit...

Re bonsoir Nathalie,

C'est encore moi, je continue ma visite de ton blog. Car comme toi à un moment (d'après ce que j'ai lu) je suis frénétique, en quête d'infos sur le télétravail, en portage ou pas.

Là, je viens de lire ton message concernant ton 1er client et j'aimerais bien savoir, comment tu l'as "trouvé" : l'as tu démarché ? Lui as tu envoyé une plaquette à sa demande, sa visite sur ton site ?

Merci de tes réponses.

CoPoy (sur Ifrance)

avril 24, 2006 12:36 AM

Nathalie Crépin a dit...

hello

Désolée je viens seulement de voir ton commentaire... oups.

Mon premier client, c'est du bouche à oreille. J'avais fait des cartes de visite pour mon oncle. Ce client les a vues, il les a trouvées très chouettes et comme il voulait commencer une petite activité en chèques emploi services, il m'a passé commande... Chose qu'il a d'ailleurs renouvelée par la suite ! J'ai eu beau lui dire que s'il en voulait beaucoup, cela lui coûterait moins cher de faire appel à un imprimeur... il est resté fidèle ;)

mai 03, 2006 1:20 PM

Blog d'une télésecrétaire

09 juillet 2005

ENFIN UN ENDROIT POUR DISCUTER

Je suis toujours surprise du succès que remporte mon forum !!! C'est dingue je me demande bien d'où viennent tous ces membres, comment ils ont eu connaissance de cette adresse... J'ai bien fait un petit peu de pub mais... J'hallucine vraiment !

Mais bien sûr ça me ravit.

J'ai proposé à Bibi d'être modératrice. Pour l'associer un peu à ce projet. Je commence à bien accrocher avec elle, on dirait qu'on a été faites sur le même moule. Et je crois que ça lui fait plaisir de prendre part au fonctionnement de ce forum.

Elle non plus n'avait plus guère envie de poster sur l'autre forum, celui où on s'est rencontrées... c'est fatiguant d'avoir à se bagarrer ou se justifier dès qu'on poste un message, ou de voir des nanas chercher la moindre occasion pour mettre le feu aux poudres alors qu'on est là pour travailler !

Ici, je ne sais pas à quoi c'est dû et si j'y suis pour quelque chose, mais toutes les filles ont l'air de super bien s'entendre !

Qu'est-ce que ça fait du bien de faire partie d'un groupe de personnes qui ont les mêmes aspirations... Je suis vraiment ravie, mais ravie, de la tournure que prennent les choses !

15 juillet 2005

Nouveau bureau

Déménagement... Les photos se passent de tout commentaire :



<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire



Il faut donc maintenant que je me crée un nouveau bureau...

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

26 août 2005

SAVOIR S'ORGANISER (1)

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI
7	Lecture des emails, réponses	Lecture des emails, réponses	Lecture des emails, réponses	Lecture des emails, réponses	Lecture des emails, réponses	Lecture des emails, réponses
9	PROSPECTION	PROSPECTION	PROSPECTION	PROSPECTION	PROSPECTION	PROSPECTION
10	PROSPECTION	PROSPECTION	PROSPECTION	PROSPECTION	PROSPECTION	PROSPECTION
11	PROSPECTION	PROSPECTION	PROSPECTION	PROSPECTION	PROSPECTION	PROSPECTION
12						
13						
14	COMMUNICATION	COMMUNICATION	COMMUNICATION	COMMUNICATION	COMMUNICATION	
15	COMMUNICATION	COMMUNICATION	COMMUNICATION	COMMUNICATION	COMMUNICATION	
16						
17						
18						
19						
20						

Depuis quelques jours, je panique, je m'affole pour un rien. Mes idées fusent et se bousculent dans ma tête.

Je ne sais plus par où commencer, à quoi donner la priorité.

Ce n'est pourtant pas le travail qui me manque : créer mes bases de données prospects, revoir mon site internet qui ne me satisfait pas tout à fait, rédiger mes relances, prévoir mon argumentaire téléphonique.

Il faut aussi que je me mette à la réaction du business-plan qui va me servir à présenter mon projet aux banquiers... en vue d'un prêt pour la création de l'entreprise... Que je remplisse le dossier ACCRE (pour la demande d'exonération de charges)... etc.

Les tâches sont là, ne demandant qu'à être exécutées !

Mais moi, je vais de l'une à l'autre, de l'autre à l'une, sans plus savoir où donner de la tête. Je commence tout, je ne finis rien, je me disperse...

STOP !

Il faut que je m' ORGANISE !

Mot d'ordre : **EF-FI-CA-CI-TE !!**

Alors au travail...

Blog d'une télésecrétaire

Je dresse une liste de toutes les tâches récurrentes que je dois effectuer et les classe en quatre grands thèmes :

1. Prospection
2. Communication
3. Publicité
4. Formation

Je commence déjà à y voir plus clair et sur ma lancée, je m'élabore un planning béton à suivre à la lettre !

Chaque tâche a maintenant une place dans mon emploi du temps. Plus la peine de m'interrompre constamment pour courir faire autre chose, pour réfléchir à une idée... Je deviens plus sereine... Plus efficace !

27 août 2005

UNE JOURNEE TYPE

Voilà donc une journée type dans ma vie de télésecrétaire...

6h15 : lever

6h15 - 6h30 : petit déjeuner

6h30 - 7h30 : sport

7h30 - 8h00 : douche, rangement maison

8h00 : arrivée bureau - allumage ordinateur et vérification emails

9h00 - 12h00 : prospection

13h00 - 14h00 : prospection

14h00 - 17h00 : communication (documents publicitaires, site... etc.)

17h00 - 20h00 : publicité

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

21h00 : auto-formation

Bien sûr, ceci est une journée type pour réaliser les tâches autres que les missions à réaliser pour les clients !!! Et non, il ne faut pas oublier de travailler !!

Je me rends compte que je suis beaucoup plus sereine et beaucoup plus motivée depuis que tout est bien ordonné et écrit noir sur blanc sur le papier.

Il n'y a plus qu'à appliquer tout ça maintenant !!

Blog d'une télésecrétaire

29 août 2005

LES AVANTAGES DU TELETRAVAIL

J'adore cette vie !

Oui, j'adore cette vie que j'ai choisie !

Même si mon activité ne génère pas encore de salaire équivalent à un temps plein, je suis heureuse !

Heureuse de m'installer chaque matin devant mon ordinateur.

Heureuse de créer mes fichiers prospects, de chercher des idées pour mes mailings.

Je suis heureuse de la liberté que ce mode de vie me procure !

Je prends le temps de regarder autour de moi, de humer l'air matinal, de sentir l'automne qui arrive.

Oui, tout cela me rend tout simplement heureuse.

Les doutes, les peurs, les baisses de régime, tout s'efface d'un coup et je me félicite de mon choix.

Je vis au milieu de la campagne... Premier voisin à près de 800 mètres... Premier commerce à 3 kilomètres... Centre-ville à 6 kilomètres !

Et pourtant grâce à Internet et à ces nouvelles technologies qui me servent à travailler, je suis au milieu du monde !

J'AI DE LA CHANCE,

et je ne regrette à aucun moment de m'être un jour lancée dans cette aventure ! Bien au contraire, j'en savoure chaque jour les avantages...

Blog d'une télésecrétaire

3 commentaires

Anonyme a dit...

Bonjour,

J'ai lu votre blog.

Que du bonheur en fait !

je ne voudrais pas vous decevoir mais j'aimerais qu'on en reparle dans 1 an de votre activité !

Il ne s'agit pas d'être bien au chaud avec sa tasse à café devant son écran magique avec le monde entier au bout des doigts.

Vous n'avez encore jamais travaillé.

Quand votre premier client vous aura réellement payé, dites le moi vite !

Je me suis déjà fait arnaqué..J'étais enthousiaste comme vous au début. J'ai bossé pour des prunes pour un "escroc".

Pierre

décembre 03, 2005 7:41 AM

Nathalie Crépin a dit...

Aaaaaaaaah j'aime les commentaires comme celui-ci... enthousiastes et positifs !

Oui les escrocs et les impayés ça existe...

Ce n'est pas parce que quelqu'un réussit en télétravail qu'il en sera de même pour tout le monde.

Mais ce n'est pas non plus parce que quelqu'un a subi un échec et s'en trouve amer... que personne ne réussira.

Je ne vois pas sur quoi vous vous appuyez pour dire que je n'ai encore jamais travaillé... mais en tous cas, oui un an plus tard, je suis toujours très heureuse !

février 27, 2006 7:58 PM

Emma2808 a dit...

J'adore ton enthousiasme !! Cela me donne vraiment envie de t'imiter.... peut être un jour.

février 28, 2006 6:19 PM

30 août 2005

PROSPECTION (2)

L'été a été calme côté boulot !

Je n'ai pas réellement pris de vacances, mais déménagement, travaux, cartons, rangement et installation d'un nouveau bureau m'ont pris beaucoup de temps et m'ont tenue éloignée de mon ordinateur plus longtemps que prévu.

Mais ça y 'est c'est la rentrée !

La mienne... Mais aussi celle des clients potentiels.

Aujourd'hui, je m'attelle à la création d'une base de données prospects. pour cette campagne, je cible les petits artisans. La lettre est prête, juste une petite retouche à prévoir sur une accroche.

Au total, 1500 noms ! Une paille !

Comme pour les médecins, je vais procéder par petits paquets, en commençant, en priorité, par ceux qui disposent d'un numéro de portable (signe qu'ils sont sûrement seuls à tout gérer et qu'ils doivent donc être joignables, même sur les chantiers.)

Dans mon fichier Excel, je fais un tri pour séparer ceux qui ont une adresse email de ceux qui n'en ont pas.

Avant de fusionner et envoyer tous ces courriers, il me reste juste à finaliser la nouvelle documentation que je viens de créer.

31 août 2005

SAVOIR S'ORGANISER (2)

Grrrr... J'ai un beau planning, là, devant moi, mais je ne peux pas m'empêcher de papillonner à droite à gauche, de laisser une tâche commencée parce qu'une idée me vient concernant une autre.

Il faut vraiment que je me discipline davantage.

Blog d'une télésecrétaire

Le planning ne suffit pas. Il me faut plus que des "PROSPECTION" "COMMUNICATION" ou "FORMATION" dans des cases.

Ok, cet après-midi, puisque c'est un peu calme côté boulot, je me consacre à l'élaboration de deux autres éléments importants.

Deux éléments indispensables à ma volonté d'organisation.

1. Une liste de TOUTES les tâches que j'ai à accomplir immédiatement, à court terme et à long terme.
2. Un échéancier (mon gros problème étant de respecter les dates que je me fixe !)

Combinés à mon planning journalier, difficile d'être plus "cadrée" !!

Chaque soir, je rédige pour le lendemain une liste des choses à faire.

Une seule consigne : exécuter UNE A UNE toutes les tâches de cette "to do list".

Simpliste mais redoutablement efficace !

Me voilà parée pour une rentrée placée sous le signe de la productivité.

1 commentaire

Carolina a dit...
Bonjour

*Votre parcours est vraiment extraordinaire et très très encourageant ! Merci.
Et vous avez une réelle facilité à l'écriture, bravo !*

mars 19, 2006 10:38 AM

02 septembre 2005

PROSPECTER EFFICACEMENT

La prospection par mailing.

Date symbolique. Un nouveau mois commence.

On va dire que c'est ma rentrée *officielle*.

Je vois beaucoup de télétravailleurs sur différents forums qui, en guise de prospection, se contentent d'envoyer des plaquettes ! Je ne me permettrai pas de juger leurs méthodes de prospection, mais cela ne m'empêche pas de penser que ce n'est pas la meilleure solution.

Pour deux raisons principales :

1- Le courrier, même s'il s'accompagne d'une petite lettre type de présentation, n'est pas suffisamment ciblé, ni personnalisé. Envoyer une même plaquette généraliste à tous les prospects ne tient pas compte des besoins de chacun.

2- le mailing coûte cher : papier, impression, enveloppe, affranchissement...

Alors j'aime autant mettre toutes les chances de mon côté pour que ma lettre soit lue, et non jetée directement à la poubelle !

Cerner les besoins éventuels du prospect, les solutions qu'il attend et que je peux lui apporter.

Trouver les mots justes, les accroches percutantes, les phrases qui font agir le prospect...

Tout cela prend du temps. Mais ce temps sera vite rentabilisé si j'obtiens un bon retour de ma campagne de prospection !

Ce soir, bien entendu, je n'oublie pas de rédiger ma liste des tâches à effectuer demain ;))

Blog d'une télésecrétaire

24 septembre 2005

TRAVAILLER EN RESEAU

Avec Audrey, on a décidé de créer une plateforme pour télésecrétaires, un réseau.

Je lui ai proposé qu'on s'associe toutes les deux pour faire un truc bien autour du forum. Bon de toute façon, toute seule, je n'aurais pas eu le temps de mettre en place l'asso APTV maintenant, donc après tout pourquoi pas ?

Allons-y, j'ai déjà toutes les idées... Depuis le temps que je cogite à tout ça hihi.

25 septembre 2005

DES CLIENTS, DES CLIENTS

Je n'ai pas été très régulière dans la mise à jour de ce blog... Mais c'est que j'ai du boulot !

Le travail porte ses fruits.

Je viens de terminer une commande et ai trouvé un nouveau client, hier, sur un forum.

Quelques échanges plus tard, il se trouve que ce chef d'entreprise a besoin qu'on lui rédige un mailing pour vendre son produit.

Il n'y a encore pas si longtemps, je n'aurais jamais osé proposer mes services dans ce domaine !

Mais petit à petit, je prends confiance en moi et en mes capacités. Les succès rencontrés jusqu'à maintenant me prouvent chaque jour que j'ai une place sur ce marché.

Comme je débute dans l'écriture de mailings vendeurs, et parce que mon client ne dispose pas d'un budget important, je ne lui facture cette prestation que 500 euros !

Mais bientôt, je pourrai me permettre d'en doubler le tarif.

Youpi !

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

13 octobre 2005

SE SPECIALISER

Même si j'ai quelques clients et que j'ai confiance en l'avenir, je réalise qu'il est presque indispensable d'affiner sa spécialisation et de proposer du haut de gamme.

J'ai eu un éventail de toutes les prestations que je pensais proposer : j'ai effectué des prestations de relecture-correction, de la saisie pure, j'ai rédigé un mailing pour deux clients, réalisé des cartes de visite et des prospectus...

Maintenant, j'ai envie de me spécialiser dans la transcription audio pour le domaine médical, ainsi que dans le juridique (retour à mes premières amours ?). Pour ce domaine, j'ai d'ailleurs, dans un petit coin de ma tête, un gros projet. J'ai le concept, j'ai le nom... y'a plus qu'à ! Si les avocats sont intéressés, je pense que ce concept peut cartonner... dans mes rêves les plus fous, je m'imagine même en faire une franchise.

2 commentaires

Anonyme a dit...

Bonjour !

En quoi consiste ton projet pour travailler avec les avocats ??? Depuis que tu as écrit ta note en octobre, est ce que ça a commencé à se préciser, se concrétiser ??

A bientôt !

Emma

(emmanuelle_me@hotmail.com)

avril 17, 2006 2:57 PM

Nathalie Crépin a dit...

Bonjour Emma

En fait, non.

Pas parce que les juristes ne sont pas réceptifs, mais parce que j'ai été prise par d'autres travaux (rédaction de lettres de mailings pour des clients) et d'autres projets (création du site www.forum-des-secretaires.com) si bien que j'ai honteusement mis ma prospection de côté.

J'avais aussi très à coeur d'écrire le "Guide de la Secrétaire indépendante ou comment créer son activité de télésecrétariat".

Blog d'une télésecrétaire

Au final, je m'éloigne un peu du secrétariat et me lance dans d'autres projets...

Mais je ne peux pas t'en dire plus sur mon projet pour l'instant : ça n'existe pas et, avant de dévoiler mon concept, je préfère être sûre de ne plus vouloir le réaliser.

avril 19, 2006 10:31 AM

15 décembre 2005

NE PAS SE LAISSER DECOURAGER

Citation du jour :

"Le succès arrive souvent à ceux qui osent agir.

Il va rarement aux timides qui ont toujours peur des conséquences." *Jawaharlal Nehru*

A méditer peut-être ?

1 commentaire

Amélie a dit...

Quelle jolie citation !

Si vous le permettez, je la note pour plus tard.

Celle que vous mettez dans le guide est également magnifique je trouve.

C'est sûr, il ne faut pas se laisser décourager, le chemin qui mène au succès est semé d'embûches, mais la réussite est encore meilleure.

A bientôt

Amélie

avril 20, 2006 9:48 AM

01 janvier 2006

BONNE ANNEE !!

Que cette année 2006 soit celle du succès !!

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

15 janvier 2006

GUIDE DE LA SECRETAIRE INDEPENDANTE

Il y a longtemps que ce projet me tenait à coeur... Mais je n'avais jamais le temps de m'y mettre.

En octobre, j'ai décidé de m'y atteler pendant un mois ou deux. Les recherches je les ai déjà faites, je dispose de toute une pile de documentations sur le sujet, je me lance.

J'ai eu envie d'écrire le « **Guide de la secrétaire Indépendante ou comment créer son activité de télésecrétariat** ».

Objectif : répondre à toutes les questions que se pose une débutante.

Comment connaître ces questions ? C'est simple, j'ai été une débutante, je me suis posé toute une foule de questions... et j'ai énormément galéré pour en trouver les réponses !

Jamais le bon interlocuteur... Jamais dans la bonne situation... Combien de fois me suis-je retrouvée la tête dans les mains, abasourdie par ce parcours du combattant !?

Et bien voilà ! **L'objectif est de fournir aux personnes qui ont un projet de télésecrétariat l'outil que j'aurais aimé trouver lorsque j'ai moi-même débuté !**

Cet outil, je viens de le terminer... Et je suis ravie d'avoir été au bout de mon projet !

41 commentaires

Emma2808 a dit...

et nous on est ravie que tu sois allée au bout de ton rêve car cela nous est bien utile ! Ton guide est vraiment génial, j'attends avec impatience la sortie du deuxième tome.

mars 01, 2006 8:50 AM

Blog d'une télésecrétaire

Nathalie Crépin a dit...

Merci beaucoup Emma :)

*J'étais un peu anxieuse en le sortant, mais vos témoignages me font chaud au coeur !!!
Merci de m'avoir fait confiance... et à très bientôt pour le tome 2 ;)*

mars 04, 2006 1:33 PM

Anne-Laure a dit...

*Merci pour ce blog ! Magnifique témoignage.
Ce guide est réellement EXCELLENT, j'attends aussi avec impatience le tome 2 !*

mars 15, 2006 11:59 AM

Anonyme a dit...

extra génial ton guide, Nathalie !

*Tu es vraiment une super pro... et bien plus encore.
Je n'en reviens toujours pas de la richesse de ce guide. Si tu écris sur d'autres aspects comme la
prospection ou autre, j'ACHETE de suite !*

Mille mercis.

mars 19, 2006 10:36 AM

Laure a dit...

Bonjour

*J'ai votre guide depuis une semaine. je l'ai connu par ce blog et j'en suis vraiment enchantée ! Je
tenais à vous apporter mon témoignage, pour que d'autres personnes n'hésitent pas à l'acheter !*

mars 19, 2006 8:23 PM

Juju10 a dit...

Bonjour

*Je viens de parcourir le guide que j'ai acheté avant-hier !
CHAPEAU, il ne pouvait pas être plus adapté à ma situation !*

mars 21, 2006 9:43 AM

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Salomé a dit...

Génial génial génial !

Je viens de recevoir une super vidéo en cadeau : excellent !

merci !

mars 23, 2006 8:51 PM

Anonyme a dit...

Bonjour Nathalie, bonjour à tous les visiteurs !

Un petit mot pour vous apporter également mon témoignage de satisfaction. Je n'étais pas vraiment sceptique lors de mon achat mais en fait je désespérais tellement de trouver un ouvrage aussi complet, que ça m'a paru trop beau. Et pourtant j'ai bien fait !

Ce guide est génial, complet, efficace. Je ne sais que dire d'autre, sinon que moi aussi, comme pour beaucoup d'autres, il m'a simplifié mon projet.

J'ai fait un certain sacrifice en l'achetant c'est vrai mais je suis certaine, vue la vitesse à laquelle j'avance, qu'il sera vite rentabilisé.

Bonne continuation !

avril 05, 2006 3:36 PM

Anonyme a dit...

Le message du dessus est de moi. Je m'appelle Carole Laurent.

avril 05, 2006 3:37 PM

Christiane a dit...

Bonsoir !

Et encore une cliente ravie, enchantée.

Votre guide est sensationnel. Il m'a déjà apporté beaucoup !

Car ce qu'il faut savoir c'est que madame Crépin ne se contente pas de nous livrer un document pdf, elle assure un vrai suivi et un accompagnement précieux. J'ai un peu honte parfois de la solliciter, mais elle me répond toujours avec plaisir, rapidité et professionnalisme.

Je ne suis plus seule et c'est tant mieux !

Si vous l'achetez vous ne le regretterez pas !

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Bonne soirée à tous.
Christiane.

avril 08, 2006 8:10 PM

Elodie R. a dit...

Chère Nathalie

Je m'attendais à quelque chose de bien de votre part, voyant l'implication dont vous faites preuve au quotidien sur le site et le forum, mais je dois vous dire que la réalité de cet ebook a dépassé toutes mes espérances. Je ne quitte plus mon guide, je l'ai même imprimé et relié pour l'avoir sous la main. Quel gain de temps pour nous, lectrices !

Je fais un grand pas en avant, c'est indéniable et c'est pour cette raison que je tenais à vous témoigner ma gratitude.

Au plaisir de vous lire à nouveau bientôt.

Cordialement.

Elodie Rodolphe.

avril 10, 2006 9:44 AM

Nathalie Crépin a dit...

Merci beaucoup pour tous vos témoignages, ils me font chaud au coeur. Je suis vraiment ravie que ce guide ait pu vous aider !

A bientôt

avril 10, 2006 12:31 PM

Marie-Laure Giron a dit...

Bonjour !

A mon tour alors.

J'ai commandé le guide de la secrétaire indépendante tome1, ou comment créer son activité de télésecrétariat il y a 1 mois environ.

Je tombe aujourd'hui sur votre blog et je réussis encore à y apprendre de nouvelles choses ! Quand vous arrêtez-vous ?

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Je suis extrêmement admirative de tout ce que vous semblez entreprendre, et avec succès !

Bravo à vous !

Merci pour ce guide, ce forum et ce blog qui sont tous trois complémentaires, dans le but unique de nous aider.

Bien à vous,

Marie-Laure

avril 19, 2006 10:35 AM

Murielle a dit...

Madame Crépin,

Merci pour la rapidité de la livraison. A peine mon paiement par carte bleue effectué, je recevais mon exemplaire du guide de la secrétaire indépendante tome1.

Je vais pouvoir dès maintenant me mettre à le lire. Je ne doute pas un instant qu'il soit riche en informations.

J'ai commandé votre guide grâce aux témoignages que j'ai trouvés ici sur votre blog. J'ai donc trouvé normal de vous faire part à mon tour de ma satisfaction.

Veillez agréer, Madame, l'expression de mes salutations distinguées.

Murielle Degraeve.

avril 19, 2006 1:23 PM

Amélie a dit...

Que dire ?

Ce guide est génial de chez génial. Mon seul regret : que vous ne l'ayez pas écrit plus tôt !

Je vous souhaite beaucoup de succès dans vos projets futurs !

avril 20, 2006 9:46 AM

Nathalie Crépin a dit...

Je vous remercie chaleureusement pour tous vos témoignages.

J'ai vraiment de la chance d'avoir des clientes en or comme vous !!!

A très bientôt !!

avril 25, 2006 11:20 AM

Blog d'une télésecrétaire

Delphine Leroux a dit...

Bonjour Nathalie et toutes les personnes qui lisent ce blog,

J'ai acheté le guide dès qu'il est sorti car il m'a été conseillé et que c'est le seul document existant sur la conduite d'un projet tel que le mien. Je n'ai vraiment pas été déçue, je n'ai pas beaucoup participé au forum mais vous avez toujours été là pour me répondre par courriel.

Lorsque je lis certains de ces messages où l'on vous attaque, ou bien où l'on insinue que votre guide est trop cher, je vous avoue que j'ai un peu honte de n'avoir pas témoigné plus tôt !

Il est vrai que j'ai profité du prix attractif de lancement, et je m'en réjouis. Mais je crois pouvoir dire que, même au prix actuel, je l'aurais acheté.

Avec le recul en tous cas, il est certain que le livre + les cadeaux + votre accompagnement valent bien plus cher que le prix que vous demandez.

Je sais que mon témoignage peut faire "bateau" et que certaines personnes sceptiques penseront peut-être qu'il est bidon, mais si ces personnes veulent me contacter pour plus d'informations, je suis prête à le faire.

Votre livre est une mine d'or, comme il a déjà été dit, et j'aimerais pouvoir convaincre chaque porteuse de projet de l'acquérir au plus vite !

Merci à vous, Nathalie.

Delphine Leroux

PS : si vous souhaitez que je vous fasse parvenir une photo pour illustrer mon témoignage n'hésitez pas.

mai 03, 2006 1:11 PM

Nathalie Crépin a dit...

Merci beaucoup Delphine, je vous ai envoyé un email ;)

mai 04, 2006 9:41 AM

Blog d'une télésecrétaire

Elisa a dit...

Deux mots : BRAVO et MERCI.

Pour le livre, pour les cadeaux, pour la vidéo dreamweaver qui est GEANTE et pour le soutien apporté !

Il ne doit plus te rester beaucoup de temps si tout le monde t'accapare autant que moi !

A très bientôt

Et merci pour le blog aussi !

mai 16, 2006 1:50 PM

Anonyme a dit...

Et bien je vois que je ne suis pas la seule cliente ravie !

Enchantée je suis et ce n'est rien de le dire.

Je viens de parcourir tous ces commentaires, et, à vrai dire, je ne vois pas quoi rajouter qui n'a déjà été dit.

Mais je tenais à venir grossir les rangs des gens satisfaits, histoire de convaincre les sceptiques que ce livre c'est de la bombe !! Surtout comparé à ce qui peut exister actuellement sur le marché.

Comme je vous l'ai déjà dit par email j'espère que vous vous lancerez un jour dans les formations au télésecrétariat !

Bonne continuation.

Servanne.

mai 31, 2006 8:24 PM

Caroline Baron a dit...

Bonsoir

Tous mes respects pour ce travail complet, professionnel et qui se distingue de tout ce que j'ai pu trouver jusqu'à présent.

A bientôt Nathalie.

juin 01, 2006 6:15 PM

Anonyme a dit...

Merci beaucoup

Votre livre est très bien fait et le contenu épatant.

juin 07, 2006 9:03 AM

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Pascaline Renaud a dit...

Coucou Nathalie !

Je tenais à venir mettre un mot sur ton blog pour t'annoncer et annoncer à tout le monde, par la même occasion, que je viens de décrocher trois contrats coup sur coup... Et ce grâce à tous les conseils de prospection de ton guide.

Merci de ton aide pour la rédaction de mes courriers, j'étais réticente au début mais tes méthodes ont fait leurs preuves !

Qu'est-ce que je suis contente !

Maintenant, je refais le même travail pour une autre cible !!!

Bisous

juin 08, 2006 11:29 AM

Marie V a dit...

Bravo et merci pour la rapidité de la livraison.

J'ai parcouru le livre et j'ai maintenant hâte de mettre tous ces précieux conseils en application.

Merci encore.

Marie

juin 17, 2006 12:07 PM

Nathalie a dit...

Quel travail !

Je ne vois que rajouter d'autres à tous les commentaires déjà postés, mais je tenais au moins à mettre mon nom à la suite de cette liste de clientes satisfaites !

Merci Nathalie pour tout ce travail, vous gagnez à être connue, sincèrement.

juin 19, 2006 8:12 PM

Nathalie Crépin a dit...

Merci à vous toutes !

Et bon courage pour votre projet...

juin 20, 2006 9:24 AM

Blog d'une télésecrétaire

Marielle Sacha a dit...

Bonjour

*Je suis moi-même fidèle lectrice du guide de la secrétaire indépendante, que j'ai trouvé passionnant !
Il m'a apporté beaucoup et, comme d'autres, j'attends impatiemment le tome 2 !*

*A bientôt j'espère.
Marielle*

juin 29, 2006 4:20 PM

Lydia de Normandie a dit...

*Alors là chapeau, ce livre est vraiment une source d'informations inestimable !
J'ai réussi à créer mon site avec la vidéo dremaweaver : trop facile !
mon premier emailing m'a apporté un bon retour, je trouve. Et tout ça c'est grâce aux conseils du
livre.
Merci beaucoup de me mettre de côté un exemplaire du tome 2 !*

Lydia

juillet 11, 2006 1:30 PM

Anonyme a dit...

*C'est bizarre tous ces témoignages avec des noms composés, Delphine Leroux, Carole Laurent... ça
sent le témoignage bidon à plein nez !*

septembre 03, 2006 8:01 AM

Anonyme a dit...

*Les noms bidons de présentation, comme les adresses mails, ça existe !
Seul un numéro de téléphone même de portable (lorsque l'on est télésecrétaire on a forcément un
numéro de téléphone) peut prouver l'existence réelle de celui qui témoigne !*

septembre 03, 2006 8:06 PM

Blog d'une télésecrétaire

Nathalie Crépin a dit...

Tiens tiens tiens...

Oups me voilà démasquée, je passe donc aux aveux : régulièrement, je me connecte sur mon propre blog, crée de fausses identités et rédige de faux témoignages. Je sais, ce n'est pas très glorieux comme attitude, mais on s'occupe comme on peut !

Et voyez-vous, avec mon travail, le forum, la commission télétravail de la FFMAS, ma famille et mes diverses activités, il m'arrive de m'ennuyer tellement fort, que j'ai pensé à ça !!

J'aurais pu tout simplement effacer ces messages qui viennent polluer ce blog, qui lui, se veut un outil pour les télésecrétaires débutantes...

Mais non.

Je n'ai rien à cacher et encore moins à me reprocher, donc je vais y répondre, tout simplement.

*Il est d'ailleurs très amusant de constater que de telles personnes (en manque de clients certainement, sinon elles n'auraient pas le temps de s'abaisser à ce genre de bêtises) qui dénigrent mon travail, me reprochent de VENDRE de l'information et postent des messages dans le seul but de me discréditer... Ces personnes qui sont sûrement fières de leur bon coup... **Ne se rendent pas compte à quel point, en réalité, elles oeuvrent pour moi et me font de la publicité !!***

Très drôle n'est-ce pas ?

Je ne cacherais pas que lire de tels messages ne me fait pas spécialement plaisir... Mais ils ne sont pas suffisants ni pour entamer mon moral, ni pour donner aux personnes qui les lisent une mauvaise image de moi.

Quant à Anonymous la bien nommée, je pense connaître son identité (elle qui n'a laissé ni nom ni numéro de téléphone pour que l'on puisse l'identifier - Mais j'y pense, cela voudrais donc dire que, selon son raisonnement, c'est un témoignage bidon ???!!).

En effet, elle a eu la bonne idée de m'adresser également un email. Et oui, ma chère, pas très intelligent d'avoir envoyé un message ET posté sur ce blog le même jour à la même heure !

*Bref, ses si gentils messages ne révèlent qu'une chose : **sa frustration évidente** à ne pouvoir disposer gratuitement des informations contenues dans le guide !*

En conclusion, ne vous en déplaie Utilisateur anonyme, j'invite toutes les personnes ayant acheté le guide et lisant ce blog, à faire part de leur témoignage... Sans laisser pour autant leur numéro de téléphone ! Et puis quoi encore ?

Sur ce, je me remets au travail !

septembre 04, 2006 9:18 AM

Blog d'une télésecrétaire

Emilie sans n° de téléphone ! a dit...

J'arrive, j'accours, me voilà. Pour apporter moi aussi mon témoignage de satisfaction. Guide bien reçu depuis deux mois et il m'est vraiment très utile. Dommage que le posteur anonyme n'ait pas donné son nom.

Bonne continuation, moi j'attends les mises à jour de ce blog lol

septembre 15, 2006 10:10 AM

Brigitte L. a dit...

J'ai visité le fameux forum et je rejoins "Anonymus" sur ces réflexions, il semblerait que cette pratique soit également de mise sur le forum au vu du nombre incroyable de nouveaux membres qui comme par hasard font toujours référence au livre !

octobre 15, 2006 8:20 PM

Nathalie Crépin a dit...

Bonjour Brigitte L !!!

Mon dieu, vous avez donc bien du temps à perdre ! Comme vous avez de la chance !

Quel est donc l'intérêt de votre commentaire ? Sincèrement ?

Votre unique but dans la vie est-il de devenir secrétaire indépendante ou d'essayer de semer la pagaille ?

Avez-vous conscience que ce genre d'intervention est non seulement inutile, mais ne vous apportera rien ?

Comme je l'ai déjà dit, il est très facile pour moi d'effacer les commentaires postés sur ce blog...

Hop, ni vu ni connu.

Mieux ! Je peux faire en sorte de les modérer AVANT qu'ils ne s'affichent...

*Alors je ne sais pas si vous attendez une réponse à votre "témoignage" (toujours aussi anonyme que le premier d'ailleurs), mais je n'ai aucune intention de me justifier de quoi que ce soit, **ma très chère Brigitte** (si toutefois vous avez osé poster sous votre vrai prénom).*

*Je vais vous donner un conseil... Qui n'engage que moi et qui, je vous l'assure, **vous fera gagner un temps précieux dans la vie** : si vous n'êtes pas convaincue par un service ou un produit, si vous ne croyez pas la publicité qui en est faite, si vous remettez en cause tous les témoignages de satisfaction... et bien **passez votre chemin** !*

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

J'ai bien pris note de votre commentaire, il enrichira, à coup sûr, ma journée... Mais que voulez-vous que je fasse pour vous ?

Croyez-vous vraiment que je vais passer une heure à vous démontrer que ces témoignages sont vrais ?

Vous vous trompez.

Je conçois tout à fait qu'acheter sur internet comporte un risque, que l'on puisse se méfier... Je suis la première à craindre les arnaques, tellement les offres bidons fourmillent.

Mais les personnes intelligentes qui ont parfois des doutes quant à l'intérêt de ce guide, ou à l'existence de mon entreprise prennent la peine de me contacter.

Ensuite, elles sont convaincues ou pas, c'est leur problème.

Mais je suis en mesure de leur donner toutes les informations qu'elles désirent.

*Mais comme je l'ai déjà dit, **je ne me sens pas frustrée si des idiots malveillants n'achètent pas mon guide.** Je n'ai de toute façon pas envie de les aider.*

Et il faut avoir sacrément l'esprit mal tourné pour penser que je passe mes journées à poster sur ce blog ou à créer des membres bidons sur mon propre forum. Cela frise la paranoïa, là, Brigitte !

*Allez, comme je suis de bonne humeur, je vous donne un **deuxième** conseil : allez donc au bout de votre démarche et contactez une association d'aide aux consommateurs afin de porter plainte (menacer d'une action en justice est visiblement très à la mode).*

Qui sait ? Peut-être allez-vous participer au démantèlement d'une immense arnaque connue des services de police... Et grâce à vous, une foule de gens faibles éviteront de tomber dans mon piège !!!

Excusez mon ironie, mais votre démarche prête vraiment à rire !

Allons, arrêtez donc de gaspiller votre temps inutilement.

Les acheteurs du guide sont contents. Ceux qui n'en veulent pas vont voir ailleurs.

Et tout va pour le mieux dans le meilleur des mondes !!

Bonne journée...

octobre 16, 2006 9:50 AM

Blog d'une télésecrétaire

Séverine de Drancy a dit...

Moi je dis BRAVO et MERCI à Nathalie pour ce guide, il est clair, net et précis, tout ce qu'il faut pour une débutante. Tu nous a mâché le travail et tu es toujours disponible pour toutes les autres questions que l'on peut se poser. Le tome 2 sera sûrement de la même qualité que le tome 1, voire mieux encore ! Que tes rêves se réalisent tu le mérites...

octobre 16, 2006 11:16 AM

Anonyme a dit...

bonjour à toutes,

Nathalie, moi je pense que tu perds ton temps donc le nôtre (hihi) à répondre à ce genre de bêtise humaine (et oui les animaux sont plus intelligents, ils ont leur instinct, eux) j'ai déjà dit : si tous les c... vendaient leur c.....ie , ils seraient milliardaires,

laisse les se "dépatouiller" avec leur bêtise

et vive (bientôt) le tome II

bernina

octobre 16, 2006 3:47 PM

Nathalie Crépin a dit...

Oui tu as bien raison... Mais hmmm que c'est bon de leur dire ma façon de penser et leur montrer qu'en plus de se rendre ridicules, ces personnes font encore plus parler de moi !!

A bientôt !

octobre 16, 2006 4:16 PM

Blog d'une télésecrétaire

Télésecrétaire en incubation a dit...

Que dire sur le guide :

il est pratique

il est axé sur la réalité du terrain (les difficultés mais aussi les astuces)

il répond à pas mal de questions d'ordre juridique (statut d'entreprise, directives de la cnil...)

Il permet de faire le point sur soi même et sur le projet.

Donc voilà, n'en déplaise aux non convaincus il assure ce guide, autant que la personne qui l'a créé !

octobre 19, 2006 5:41 PM

Nathalie Crépin a dit...

Bonjour à tous !

Je modère maintenant les commentaires avant de les publier sur le blog.

*Non pour faire le tri et n'accepter que les commentaires positifs, mais simplement **pour empêcher des idiots-écervelés-jalouses-fouteuses de m**** et hypocrites de salir ce blog avec leurs remarques inutiles cachées derrière des pseudos bidons.***

Sur ce message, je n'ajoute donc plus de témoignages de satisfaction émanant de clients mais les invite plutôt à me faire parvenir leur texte + coordonnées + éventuellement photo. Je les publierai alors sur le site www.devenir-telesecretaire.com ou dans le livre d'or.

Libre à chacun ensuite de penser que ces témoignages sont bidons ou véridiques... Ma foi, ce n'est pas mon problème ;-)

avril 15, 2007 4:30 PM

25 février 2006

CHANGER D'HORIZONS ?

Depuis quelques jours, j'ai l'impression que le succès du forum et de tout ce qui va autour me retombe sur le coin du nez... Comme s'il fallait forcément un retour de manivelle...

Je suis très déçue de certaines choses... qui ont été dites, qui ont été faites.

Mais après tout, les attaques, les bassesses, les mesquineries, même si je ne peux pas nier qu'elles m'ont touchée... m'ont toujours rendue plus forte.

Je crois que j'ai vécu assez de choses difficiles pour être capable de relativiser, d'encaisser et de me relever.

J'ai beaucoup bossé... pour me faire un trou dans le télésecrétariat... pour faire marcher mon forum... Pour aider d'autres personnes... Et aller au bout de mes projets.

Défaut ou qualité, j'ai une tendance à la bougeotte, au touche-à-tout.

Dans mon dossier de présentation de projet, lors de ma formation à la création d'entreprise, j'ai conclu par ces mots :

"Mon projet, tel que je l'ai exposé ici est le reflet de mon histoire passée, de mon vécu et de mes aspirations du moment. Ce projet me tient à coeur car il correspond à des besoins actuels... Mais peut-être que dans quelques années, de nouveaux besoins et une nouvelle vie me pousseront vers d'autres chemins, complètement différents. Et c'est tant mieux !

Ce jour-là, je me lancerai dans ce nouveau projet avec autant de coeur et de détermination que je me lance aujourd'hui dans le télésecrétariat".

C'était fin 2003.

En ce mois de février 2006, peut-être est-il temps pour moi de mener à bien un autre projet... un projet qui colle à la peau depuis quelques mois déjà... Et j'aurai vraiment des regrets si je ne le réalise pas.

Certaines personnes sont déjà au courant et toutes me poussent à aller au bout de mes rêves... Comme d'habitude... Pour ne jamais rien regretter, jamais !

Blog d'une télésecrétaire

4 commentaires

Myriam a dit...

Coucou !

J'inaugure les coms...

Bravo pour ce que tu fais, pour ton esprit d'entreprise, pour aller au bout de tes envies, pour être toi...

Moi aussi, j'ai la bougeotte... mais pas autant de gniack que toi ! hihi

Bisous

février 28, 2006 7:08 PM

karo2478 a dit...

Je ne sais pas quel est ton projet mais je te souhaite toute la réussite que tu mérites.

J'espère continuer à te voir sur le forum car tu as de très bons conseils. Merci d'être là pour encourager les débutantes comme moi !!

Bizz !!

avril 03, 2006 5:03 PM

Nathalie Crépin a dit...

Merci les filles, c'est vraiment gentil !

Et oui bien sûr, je reste fidèle au poste ;)

A très bientôt... Ici ou ailleurs !!!

avril 05, 2006 11:43 AM

Marie a dit...

Je crois savoir à qui tu fais allusion. Pfff les jaloux, il faut les plaindre, ils n'ont pas d'autres moyens que l'attaque pour essayer de capter l'attention !

Blog d'une télésecrétaire

*Continue ton chemin, nous, tes amis, tes proches, tes collègues, on sait ce que tu vauX.
On sait tes projets depuis longtemps, on connaît tes idées, et on sait qu'elles viennent de toi. Tu en as même tellement que tu n'as pas besoin de t'approprier celles des autres. Je crois que cette fille s'est discréditée plus qu'autre chose en s'attaquant à toi.*

Gros bisous

avril 19, 2006 6:39 PM

13 mars 2006

LE DEBUT DE LA FIN... ET LE COMMENCEMENT D'AUTRE CHOSE

Voilà... J'ai "abandonné" mes clients.

Je me sens libre de commencer autre chose !!!!!

J'ai toujours mis un point d'honneur à aimer mon activité professionnelle, à m'éclater dans ce que je fais?

Pas envie d'aller bosser à reculons tous les matins.

Pas envie d'avoir des remords... et encore moins des regrets.

Alors me voilà partie sur une autre voie et c'est palpitant !

10 commentaires

Myriam a dit...

Ben qu'est-ce que tu mijotes, jolie Nathalie ???

Bises

mars 14, 2006 3:34 PM

Nathalie Crépin a dit...

Hehehehe je t'ai répondu en privé ;)

mars 15, 2006 11:57 AM

Blog d'une télésecrétaire

Véronique a dit...

Bonjour Nathalie,

En effet, je suis comme Myriam, que mijotes tu donc ?

Bises et bon courage alors

Véronique

mars 15, 2006 2:41 PM

Sandrine a dit...

Le suspense devient insoutenable!...

Bon alors, je suis curieuse moi aussi, qu'est ce que tu vas faire?

Quoi que ce soit, bon courage et fonce!

mars 24, 2006 4:10 PM

CoPoy a dit...

Bonsoir Nathalie,

Je ne sais pas si tu auras ce "com's", si tu suis toujours ce blog que je viens de découvrir.

Et... je suis comme les autres, j'aimrai bien savoir ce que tu as fait de tes clients lol et vers quelle nouvelle aventure tu te lance.

CoPoy (sur I france)

avril 23, 2006 11:52 PM

Nathalie Crépin a dit...

Bonjour

Voui voui, je suis toujours là.

Pas eu le temps de mettre à jour, mais je suis toujours là :)

Alors mes clients... J'en avais peu de "réguliers" c'est-à-dire qui me donnaient du travail régulièrement. Ceux-là, pour ne pas les laisser tomber brutalement, je les ai redirigés vers une de

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

mes amies qui désiraient se lancer (comme ça elle a eu en prime, le Guide, mes conseils et ses premiers clients).

Les autres, j'ai prévenu que j'arrêtais mon activité.

Et ceux pour qui je faisais de la rédaction de mailing (activité plus rentable), je les garde. Encore que... je n'écris pas cinquante lettres pour un même client. Mais je conserve cette activité.

Et mon nouveau projet... et bien justement c'est celui-là ! ECRIRE !

Il y a longtemps que je voulais le faire, quand j'étais au collège, je voulais être journaliste, puis écrivain... Avoir franchi le pas avec le Guide de la Secrétaire Indépendante m'a donné des ailes.

J'ai envie d'essayer d'écrire des livres, des guides... (Je vous rassure pas sur le secrétariat indépendant !!!!)... Et écrire des mailings publicitaires.

Voilà mes nouveaux projets petites curieuses !!

A très bientôt sur le forum ou ici :)

avril 25, 2006 11:18 AM

CoPoy a dit...

Bonsoir et merci pour ces détails "croustillants" Nathalie.

Bien que nous ne nous connaissions pas, je me permets de te souhaiter pleins de bonnes choses pour ton nouveau projet d'écriture. J'aurai bien aimé faire ta connaissance il y a 2 ans (au début de mon projet de création de boîte) je pense que j'aurai ma boîte aujourd'hui avec tes conseils, le forum, etc... Aujourd'hui j'arrêtes pas d'y réfléchir d'avoir des envies, d'avoir envie de me lancer mais j'ai peur et je ne sais pas si je dois.

Enfin bon, nous ne sommes pas là pour parler de moi.

Merci d'avoir lu ceci et bonnes écritures alors.

(PS : Comment puis je suivre les com's ?)

avril 27, 2006 12:16 AM

Nathalie Crépin a dit...

Mais si mais si, on peut parler de toi :)

Merci pour tes vœux, c'est très gentil !

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Pour suivre les commentaires... A vrai dire j'en sais rien. Moi je peux cocher une case pour être avertie en cas de nouveaux messages postés mais pour les "invités" apparemment non.

Euh je ne sais pas hehe.

Peut-être qu'il faut être un blogger pour ça... Je regarderai et je te tiens au courant !!

A très bientôt

mai 03, 2006 11:14 AM

CoPoy a dit...

KikoOo Nath,

Ok tiens moi informée quand tu peux alors (pour info, si tu veux me joindre, je suis aussi sur le site de "secretsdesecrétaires" donc si tu as envie/besoin de m'envoyer un mp... je le lirai avec plaisir.

mai 04, 2006 11:12 PM

Nathalie Crépin a dit...

Ok ça marche !

mai 05, 2006 10:54 AM

25 avril 2006

DES NOUVELLES

Bonjour tout le monde !

Il y a un petit moment que je n'ai pas pris le temps de mettre ce blog à jour, même si je viens répondre aux commentaires.

J'ai été très occupée... par un tas de choses, personnelles et professionnelles.

Comme vous le savez, **je me lance dans de nouveaux projets...** Donc il faut le temps que je m'organise, que je mette les choses en place. Rien ne se fait en un jour.

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Évidemment, je n'ai pas choisi la facilité en recommençant à nouveau tout à zéro... En laissant tomber une activité qui commençait à bien marcher, pour une autre... Totalement inconnue mais tellement passionnante !

On dira que j'ai la bougeotte, que je suis instable.

Longtemps, j'ai été blessée de tels propos. J'avais l'impression qu'on ne me comprenait pas !

Mais finalement, je crois que **c'est une grande chance pour moi** d'avoir ce trait de caractère.

J'ai besoin de changer, je suis curieuse de trop de choses pour me cantonner à un même métier toute ma vie !

Période de vache maigre donc pour cette nouvelle "vie" qui (re) commence... Mais **mon projet me plaît, m'enthousiasme chaque jour** et je m'éclate vraiment.

J'adore ce que je suis en train de faire et même si je ne devais jamais vendre aucun livre, je n'aurais au moins aucun regret.

Et il sera toujours temps pour moi de reprendre mon activité de secrétaire indépendante ;))

A propos du Guide, je reçois souvent des messages où l'on me demande presque de me justifier... Où l'on me reproche presque de **vendre** ce guide comme si c'était louche, honteux, malhonnête.

Où suis-je malhonnête de vouloir obtenir une compensation financière de tout le travail que j'ai fourni ?

Je n'oblige personne à acheter mon Guide... Mais permettez-moi tout de même de pouvoir gagner quelques centaines d'euros avec !

Je crois que depuis presque un an, je donne beaucoup sur le forum... en soutien et en conseils... dans la mesure de mes connaissances. Mais ce n'est jamais assez. Si on a le malheur de demander un peu d'argent, ça change tout, on dirait !

Je suis désolée si je ne satisfais pas tout le monde ! J'ai fait mon travail sérieusement. Je ne lèse personne avec le contenu de ce guide. J'y ai mis tout le sérieux, toutes les connaissances qu'il m'était possible de mettre.

Les gens qui l'achètent sont toujours satisfaits. Là dessus, pas de problème.

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Ce sont les personnes qui le veulent mais gratuitement qui deviennent presque méchantes et suspicieuses.

Alors je souhaiterais leur dire que **je ne devrais pas avoir à me justifier**.

Je souhaiterais leur rappeler que tout travail mérite salaire et que **ce n'est pas faire de l'argent sur le dos des pauvres secrétaires indépendantes que de leur proposer un guide** (et oui payant, ne vous en déplaise !) **pour les aider à mettre en place leur projet !**

Allez je vous donnerai des nouvelles.

En attendant, **allez au bout de vos projets**.

Avec ou sans mon guide (hehe on se place comme on peut !), **donnez-vous les moyens de réussir, acceptez les sacrifices** (qu'ils soient financiers ou pas).

Rien ne se crée en un jour, rien ne vous tombera tout cuit dans le bec.

Votre destin est entre **VOS** mains. Il existe des outils, des aides... Mais personne ne pourra avoir la volonté et la motivation à votre place.

Je vous souhaite plein de succès, et surtout je vous souhaite le même bonheur que j'ai à me lever le matin pour faire le métier que j'aime et que j'ai choisi !!!

Si vous souhaitez devenir secrétaire indépendante et que vous vous en donnez les moyens, vous réussirez !

7 commentaires

Delphine Leroux a dit...

Je viens justement de poster un message à la suite du livre de la secrétaire indépendante, et je suis à 100 % d'accord avec vous !

Nous vivons actuellement dans une société où tout le monde est complètement assisté et en veut toujours plus. Le livre que vous avez écrit est génial, mais vous ne pouvez pas faire le travail à leur place non plus !

Chacun doit se prendre en main. Acheter le guide est un premier pas, mais encore faut-il avoir la rage de travailler pour réussir !

Blog d'une télésecrétaire

Bravo pour ce que vous faites et la patience dont vous faites sûrement preuve !

Delphine L

mai 03, 2006 1:15 PM

Carine a dit...

Salut Nath, moi aussi j'ai acheté ton livre et c'est normal que tu le fasses payer (il faut bien vivre de quelque chose). Il est très bien écrit et plein de choses très utiles, je ne me suis pas du tout sentie lésée. J'aime beaucoup aussi tes cours en video (hi!hi! c'est rigolo). J'attends avec impatience le tome 2.

mai 03, 2006 2:08 PM

matoumboo a dit...

franchement Nathalie, tu t'attendais à quoi ? Des gens bêtes comme choux, il y en a partout. Ils n'ont qu'à réfléchir un peu...rien ne tombe du ciel et s'ils ne sont pas capables de faire des efforts pour eux mêmes, alors je peux soutenir qu'ils n'iront pas bien loin...

mai 04, 2006 4:58 PM

Emma2808 a dit...

Parole d'acheteuse du guide ! il est extra... vraiment !

mai 12, 2006 9:47 PM

Nathalie Crépin a dit...

Merci Manue !

Comment ça va toi, dis moi ?

mai 17, 2006 2:20 PM

Blog d'une télésecrétaire

Nathalie 16 a dit...

Bonjour Nathalie...c'est... Nahalie(16) !

Je viens de découvrir par hasard ce blog : Ton Blog !

Après quelques lectures, je voudrais vraiment t'encourager et te remercier pour le travail que tu accomplis pour tant de gens !

Et... je voulais aussi te dire, je tente ce concours sur le forum, mais, si je ne gagne pas tant pis ! Car je compte bien te l'acheter moi ce livre si précieux !

Très bonne continuation !

mai 23, 2006 11:43 PM

Nathalie Crépin a dit...

Merci Nathalie !

rhoou lala je suis désolée de vous répondre si tard à toutes, mais j'ai eu peu de temps pour me connecter sur le blog.

Bon... Résultats samedi 3 juin pour le concours ;) Je suis en train de lire vos écrits.

A bientôt

mai 30, 2006 1:31 PM

Blog d'une télésecrétaire

10 mai 2006

LEÇON DE VIE

Un jour, un vieux professeur de l'École Nationale d'Administration Publique (ENAP) fut engagé pour donner une formation sur la planification efficace de son temps à un groupe d'une quinzaine de dirigeants de grosses compagnies nord-américaines.

Ce cours constituait l'un des 5 ateliers de leur journée de formation. Le vieux prof n'avait donc qu'une heure pour "faire passer sa matière".

Debout, devant ce groupe d'élite (qui était prêt à noter tout ce que l'expert allait lui enseigner), le vieux prof les regarda un par un, lentement, puis leur dit : "Nous allons réaliser une expérience".

De dessous la table qui le séparait de ses élèves, le vieux prof sortit un immense pot de verre de plus de 4 litres qu'il posa délicatement en face de lui.

Ensuite, il sortit environ une douzaine de cailloux à peu près gros comme des balles de tennis et les plaça délicatement, un par un, dans le grand pot.

Lorsque le pot fut rempli jusqu'au bord et qu'il fut impossible d'y ajouter un caillou de plus, il leva lentement les yeux vers ses élèves et leur demanda :

"Est-ce que ce pot est plein?".

Tous répondirent : "Oui".

Il attendit quelques secondes et ajouta : "Vraiment ?".

Alors, il se pencha de nouveau et sortit de sous la table un récipient rempli de gravier. A vec minutie, il versa ce gravier sur les gros cailloux puis brassa légèrement le pot.

Les morceaux de gravier s'infiltrèrent entre les cailloux... jusqu'au fond du pot.

Le vieux prof leva à nouveau les yeux vers son auditoire et réitéra sa question :

"Est-ce que ce pot est plein?".

Cette fois, ses brillants élèves commençaient à comprendre son manège.

L'un d'eux répondit: "Probablement pas !".

"Bien !" répondît le vieux prof.

Blog d'une télésecrétaire

Il se pencha de nouveau et cette fois, sortit de sous la table un sac de sable. Avec attention, il versa le sable dans le pot. Le sable alla remplir les espaces entre les gros cailloux et le gravier.

Encore une fois, il redemanda : "Est-ce que ce pot est plein ?".

Cette fois, sans hésiter et en chœur, les brillants élèves répondirent : "Non!".

"Bien!" répondit le vieux prof.

Et comme s'y attendaient ses prestigieux élèves, il prit le pichet d'eau qui était sur la table et remplit le pot jusqu'à ras bord.

Le vieux prof leva alors les yeux vers son groupe et demanda : "Quelle grande vérité nous démontre cette expérience? "

Pas fou, le plus audacieux des élèves, songeant au sujet de ce cours, répondit :

"Cela démontre que même lorsque l'on croit que notre agenda est complètement rempli, si on le veut vraiment, on peut y ajouter plus de rendez-vous, plus de choses à faire ".

"Non" répondit le vieux prof.

"Ce n'est pas cela. La grande vérité que nous démontre cette expérience est la suivante :

"Si on ne met pas les gros cailloux en premier dans le pot, on ne pourra jamais les faire entrer tous, ensuite".

Il y eut un profond silence, chacun prenant conscience de l'évidence de ces propos. Le vieux prof leur dit alors : "Quels sont les gros cailloux dans votre vie ?"

"Votre santé ?"

"Votre famille ?"

"Vos ami(e)s ?"

"Réaliser vos rêves ?"

"Faire ce que vous aimez ?"

"Apprendre ?"

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

"Défendre une cause ?"

"Vous relaxer ?"

"Prendre le temps... ?"

"Ou... tout autre chose ?"

"Ce qu'il faut retenir, c'est l'importance de mettre ses GROS CAILLOUX en premier dans sa vie, sinon on risque de ne pas réussir... sa vie.

Si on donne priorité aux peccadilles (le gravier, le sable), on remplira sa vie de peccadilles et on n'aura plus suffisamment de temps précieux à consacrer aux éléments importants de sa vie. Alors, n'oubliez pas de vous poser à vous-même la question : "Quels sont les GROS CAILLOUX dans ma vie?"

Ensuite, mettez-les en premier dans votre pot (vie)"

D'un geste amical de la main, le vieux professeur salua son auditoire et quitta lentement la salle.

Et VOUS ? Quels sont donc les gros cailloux de votre vie ?

3 commentaires

Carine a dit...

Excellente leçon!

mai 19, 2006 11:11 PM

myriam a dit...

ben moi j'aime beaucoup ta leçon de vie et j'adhère complètement ! aussi est-il difficile de garder toujours ceci à l'esprit, et est-ce bien de le rappeler...

si tu le permets... j'en ferais bien un post sur mon tit blog à moi...

Bisous beauté !

mai 21, 2006 11:57 PM

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Nathalie Crépin a dit...

Coucou Myriam

Je te réponds un peu tard, mais oui bien sûr, tu en fais ce que tu veux ;)

A très bientôt
Bises à toutes les deux.

mai 30, 2006 1:29 PM

07 juin 2006

C'EST OFFICIEL : FINI LE SECRETARIAT

Et oui, voilà, je ne fais plus aucun travail de secrétariat.

Outre le Guide de la Secrétaire Indépendante, dont le tome 2 est en cours d'écriture (puisqu'il est réclamé), j'ai deux ou trois autres projets sur le feu.

Mon entreprise s'appelle :



Affaire à suivre...

La vie est faite pour réaliser ses rêves...

Inutile d'attendre. La vie d'hier n'existe plus, celle de demain n'existe pas encore.

*C'est **aujourd'hui** qu'il faut vivre... Oui, maintenant, alors LANCEZ-VOUS !*

5 commentaires

Maunoury a dit...

Alors ma belle ! fini le secrétariat ? le nom de ta société me plaît bien, mais elle consiste en quoi exactement ???

gros bisous et à bientôt j'espère !

juin 16, 2006 9:04 AM

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Nathalie Crépin a dit...

hehehe salut Manue :)

Alors voilà, c'est parti pour l'écriture de livres informatifs... des guides pratiques comme le Guide de la secrétaire indépendante.

J'écris des "how to" comme on dit là bas !

"Comment faire ceci" "Comment devenir cela" "Comment réussir votre truc"...

3 projets sous le coude, dont le tome 2 du Guide de la Secrétaire indépendante qui est ENFIN en route !

Je t'ai écrit un plus long message sur le forum des secrétaires.

Bisous

juin 16, 2006 1:29 PM

Eric a dit...

Bonjour Nathalie,

J'ai découvert ce que vous faites grâce à Matoumboo.

Cela fait plaisir de croiser des personnes comme vous.

Mais peut-être pourrons-nous faire mieux que se croiser sur ce "froid blog" (Je l'espère vraiment !!).

En tout cas Chapeau bas et Bon vent !

Eric de "prospector-en-ligne.com"

juin 18, 2006 3:00 AM

Nathalie Crépin a dit...

Bonjour Eric !

Merci pour vos compliments, c'est très gentil.

A bientôt

juin 20, 2006 9:23 AM

<http://eric-en-telosecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

karo2478 a dit...

*je te dis un grand BRAVO !! Bravo parce que tu vas jusqu'au bout de tes envies et que tu le fais bien.
Je te souhaite tout le bonheur possible dans ta nouvelle voie. Bizz !!*

juillet 03, 2006 4:45 PM

11 juillet 2006

MISE A JOUR DU GUIDE TOME 1

Je viens de faire une mise à jour du ***Guide de la Secrétaire Indépendante Tome 1 ou comment créer son activité de télésecrétariat.***

J'ai ainsi modifié certaines informations devenues obsolètes.

Si vous l'avez acheté, vous allez recevoir cette mise à jour gratuitement, dans la journée.

Merci encore de la confiance que vous m'accordez chaque jour !

Je vais essayer de venir plus régulièrement sur ce blog, pour vous tenir informés de l'avancement de mes projets liés au télésecrétariat.

A très bientôt

Nathalie

21 juillet 2006

BONNES VACANCES !

Si vous n'avez pas encore lancé votre projet, peut-être allez-vous profiter de ces mois d'été pour faire un break et partir un peu en vacances ?

Profitez-en bien, l'année prochaine, vous aurez peut-être tellement de clients que vous n'aurez pas le temps de partir :)

Je vous souhaite à tous de bonnes vacances...

Blog d'une télésecrétaire

Je suis absente une bonne partie du mois d'août, et en tous cas déconnectée du 3 au 13 août... Alors si vous m'écrivez ou me demandez des renseignements durant cette période, soyez indulgent(e) sur le délai de ma réponse !

Les commandes de guides, elles, continuent à être traitées sans aucune interruption.

J'en profite pour vous annoncer que le mois de septembre verra arriver de nouveaux outils pour les (futurs) secrétaires indépendantes :

- **le tome 2 de la secrétaire indépendante** *ou comment gérer son activité de télésecrétaire* sera disponible courant septembre.

- **un réseau de secrétaires indépendantes...** Créé par des membres actifs du Forum des Secrétares dans la continuité de ce qui avait été mis en place sur secretaires-independantes.fr

- une mise à jour plus assidue du site www.forum-des-secretaires.com

- deux autres produits dont je garde le secret pour le moment :)

A très bientôt !

3 commentaires

karo2478 a dit...

Je te souhaite d'excellentes vacances ma grande !! Profites en bien car apparemment la rentrée va être chargée ;-) Gros bizoux

juillet 26, 2006 1:19 PM

Nathalie Crépin a dit...

Chargée ? C'est le moins que l'on puisse dire !

Merci beaucoup Caro... Venant dans ta région, je ne peux QUE passer de bonnes vacances, non ? Peut-être qu'on pourra se faire un coucou.

Bisous

juillet 26, 2006 2:02 PM

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

floflo2812 a dit...

Merci merci nathalie pour tout ce que tu fais pour nous. J'attends le tome 2 avec une impatience énorme car je suis convaincue qu'il sera aussi complet et sérieux que le tome 1, qui m'a déjà apporté beaucoup !

Profite bien de tes vacances et reviens-nous avec la même énergie que tu sais nous communiquer !

août 17, 2006 12:03 PM

11 novembre 2006

ENFIN DES NOUVELLES !

Bonjour

Je trouve enfin un moment pour mettre ce blog à jour... Et pour donner quelques nouvelles.

Le "Guide de la Secrétaire TOME 2 ou comment gérer son activité de télésecrétariat", sortira dès la semaine prochaine.

Je sais, il a été annoncé pour l'été, puis pour la rentrée... Mais que voulez-vous, on ne fait pas toujours aussi vite que l'on souhaiterait !

Sollicitation à gauche, sollicitation à droite, emails à traiter, consultations à honorer, sites à modifier, et nouvelles idées à mettre en place, les journées sont bien trop courtes !

Mais je ne me plains pas, j'adore ce que je fais :)

J'ai également opéré quelques changements sur le site.

www.forum-des-secretaires.com devient **www.secretaire-independante.info**

Et le forum de discussions, que vous connaissez tous, s'est transformé en un véritable **espace de travail et d'échange**.

Du coup, il est bien sûr privé :

<http://forumdessecretaires.discutforum.com/viewtopic.forum?t=4024>

Bonne journée !

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

11 novembre 2006

LE SUCCES SE CALCULE-T-IL AU NOMBRE DE DETRACTEURS ?

Du jour où, avec Audrey, nous avons lancé la plateforme *secrétaires-independantes.fr*, nous avons commencé à être attaquées... De façon tout à faire sporadique, au départ, et de la part de "concurrents" (bien que nous ne positionnions comme concurrentes de personne... D'autant moins que nous ne vendions encore ni guide, ni formation) que notre "arrivée sur le marché" dérangeait certainement.

Il se trouve que nous répondions alors exactement aux besoins des télésecrétaires... Mais pas par hasard !

Parce que nous en étions nous aussi... Parce que nous avons été à l'écoute... Et parce que nous avons su adapter notre offre à la demande !

Puis, vint la sortie du **Guide de la secrétaire Indépendante** : mon dieu, sacrilège, il était payant !

D'un côté, les personnes intéressées, et investies dans leur projet, qui n'ont pas trouvé offensant de payer pour obtenir un service et de l'information.

Et qui sont, de manière unanime, satisfaites de leur achat.

De l'autre côté, les frustré(e)s, ne voulant déboursier aucun centime à la création de leur activité mais dont les langues de vipère se mirent à fonctionner bon train.

Car, en effet, depuis que le monde est monde, que fait-on lorsqu'on est jaloux de quelqu'un d'autre ?

On l'attaque !

Alors le succès du guide grandissant, les attaques sont maintenant devenues journalières.

Toujours émanant de ces mêmes personnes ne l'ayant pas acheté et pensant démollir ma réputation par la simple écriture de messages dénués de toute argumentation, et consistant généralement à dire que : **vendre (et qui plus est vendre CHER) est honteux, scandaleux, voire malhonnête.**

Blog d'une télésecrétaire

Il est bien évident, à qui veut se donner la peine de comprendre, que ces personnes sont tout simplement jalouses :

1- de n'avoir pas accès à ces fameuses informations payantes, bien qu'elles pensent que tout leur soit dû.

2- de n'avoir peut-être pas eu l'idée de le faire elle-même et de pouvoir ainsi gagner de l'argent qu'elles imaginent "facile".

Force est de constater que, ne pouvant s'attaquer au contenu même du guide (pour la simple et bonne raison que je me suis efforcée d'écrire un ouvrage *de qualité*... Et que, de toutes façons, elles n'ont pas eu loisir de le lire), **le détracteur de base s'en prend donc à la personne que je suis !**

Alors c'est parti pour le ballet de qualificatifs, tous plus flatteurs les uns que les autres :

- opportuniste
- profiteuse
- vénale
- pas professionnelle
- pas de références littéraires
- piqueuse d'idée ailleurs
- intéressée
- faisant appel à des témoignages bidons
- créant moi-même, sur mon forum, les membres qui se disent être satisfaits (*oui, forcément des gens contents, c'est louche !*)
- guide vendu en dehors des circuits traditionnels (??)
- à la recherche de pigeons
- vendant de la poudre de perlinpinpin
- pseudo guide, prix exorbitant
- vendant sous la cape sa salade
- racoleuse de nouveaux pigeons
- etc.

N'en jetez plus, n'en jetez plus, je crois que j'en ai assez entendu !!!

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Oui, assez entendu pour avoir pitié de ces pauvres personnes.

Certainement contentes de leur coup, et incultes en matière de commerce ou de marketing, elles ignorent que **la critique est une des meilleures publicités** !

Surtout lorsqu'elles se fondent sur des arguments aussi ridicules que dénués de sens !

J'avoue ne pas toujours en rire, tellement la bêtise et la puérité me laissent parfois abasourdie... Mais en aucun cas cette critique de bas étage ne peut atteindre ma motivation et mes objectifs.

Au cas où le message ne serait pas passé, j'en remets donc une couche :

OUI BIEN SÛR, JE VEUX FAIRE DE L'ARGENT, BEAUCOUP D'ARGENT !

Mais cela ne devrait-il pas être l'objectif premier de tout entrepreneur ???

Soyons honnêtes avec nous-mêmes quelques instants...

Pourquoi avez-vous le désir de vous installer comme secrétaire indépendante ?

Pourquoi ne pas tout simplement rester à la maison, à regarder la télé ?

Pourquoi calculer ses charges, ses tarifs pour ensuite envisager le meilleur taux horaire à appliquer... celui qui vous laissera la plus grosse marge ?

Pourquoi créer des plaquettes, des sites web et passer du temps à prospecter ?

Auriez-vous alors l'impression de "raccoler" de "futurs pigeons" prêts à vous payer pour vos prestations ?

Ou bien tout simplement à trouver des clients aux besoins desquels répondent vos services ?

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Qui peut me prétendre en toute sincérité, que le travail pour lequel il ou elle se lève tous les matins, passe ses journées et ses week-ends... il le fait uniquement **pour la gloire**, par **altruisme**, sans **AUCUN intérêt personnel**, qu'il soit financier ou autre ???

J'attends donc vos commentaires à ce sujet...

En tous cas, pour en revenir au sujet de mon message... Si le succès ne calcule au nombre de détracteurs, wahou je dois m'estimer heureuse d'être critiquée !!!

Bonne fin de jour férié... Moi je l'ai passé à travailler... Et pourtant personne ne m'a payée pour cela ;)

5 commentaires

Carine DEL CORSO a dit...

Bonjour Nathalie, c'est Carine69 du forum. Je réagis parce que ces attaques contre toi sont aussi un peu quelque part des attaques contre moi. Oui moi acheteuse de ton guide. J'aimerais demander à tes détracteurs d'une part s'ils veulent que je leur prouve que je suis bien réelle et d'autre part de quel droit se permettent-ils de me traiter de pigeon. Non mais!

décembre 07, 2006 6:41 PM

Nathalie Crépin a dit...

Et oui !

C'est là tout le paradoxe de ces robins des bois qui prétendent dénoncer une arnaque, ou agir pour le bien de ces fameux pigeons que vous êtes visiblement !

C'est vrai que payer quelqu'un (moi en l'occurrence) pour qu'elle vous donne des infos ou vous aide à monter votre projet, c'est forcément louche.

Allez autant en rire... Ce qu'il faut se dire c'est que ces personnes là, elles, cherchent toujours la réponse à leurs questions !

Bon courage Carine, à bientôt !

Nathalie

décembre 11, 2006 8:05 PM

Blog d'une télésecrétaire

Eva a dit...

Bonjour Nathalie , je n'ai pas acheté votre guide car je ne souhaite pas devenir secrétaire mais je viens vous encourager dans votre entreprise. Je vous dis bravo car tout le monde n'est pas capable de faire ce que vous faites.

Et un peu ras le bol de toutes ces personnes qui dénoncent de soi-disants arnaques sur le net . Oui il en existe mais faut arrêter d'être jaloux du succès des autres .

Bonne continuation .

décembre 14, 2006 10:38 AM

Nathalie Crépin a dit...

Merci beaucoup Eva !!

Quel plaisir de lire des messages comme le votre !

décembre 14, 2006 6:00 PM

Eva a dit...

De rien Nathalie , c'est sincère .

J'aime beaucoup votre blog .

décembre 16, 2006 7:21 PM

14 décembre 2006

POUR VOUS DISTINGUER, FAITES PREUVE D'ORIGINALITE !

Oui, rien ne vaut l' O-RI-GI-NA-LI-TE !

Je ne saurais vous dire la peine sincère que j'ai pour ces personnes qui s'inspirent de vos idées, tout en prétendant faire **mieux**, faire **plus pro**, attirer **plus de monde** etc. Mais qui, paradoxalement, se contentent de reproduire ce que vous faites, Vous, sans faire preuve d'une once de créativité ou d'originalité.

Je pense notamment à un récent forum sur le télésecrétariat.

Ok, l'idée est sympa, il y a de la place pour tout le monde et, ma foi, je vois toujours arriver avec plaisir les nouveaux outils susceptibles d'apporter de l'aide aux télésecrétaires.

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Que ce forum soit créé par d'anciens membres du mien, passe encore. On ne peut pas plaire ni répondre aux besoins de tout le monde.

Mais quelle ne fût pas ma surprise de constater que ce forum était... le même que le mien !

Même rubriques, presque mêmes titres, établis dans le même ordre... Même cible, mêmes buts et forcément, les mêmes membres !

Quelle satisfaction peut-il y avoir à se regarder le soir dans une glace lorsque l'on n'a même pas la fierté de se dire "*c'est moi qui l'ai fait, ce sont **mes** idées*" ??

Non, décidément, cela ne doit pas être gratifiant du tout !

On a beau se féliciter d'avoir eu plein de nouveaux membres... Pleins de nouveaux messages... Reproduire, tout bonnement ce qui existe juste à côté ne doit pas être source de beaucoup de satisfaction personnelle... A moins que...

Finalement, certaines personnes s'en contentent peut-être ou bien réussissent à se leurrer elles-mêmes et à se convaincre qu'il s'agit de leur oeuvre !

Et puis, mince, peut-être ai-je eu un jugement sévère ?

Après tout, deux forums sur le télésecrétariat doivent forcément aborder les mêmes thèmes, non, c'est logique ?!

Sachant donc d'où viennent mes idées et la source étant (et oui !) intarissable, j'ai immédiatement opéré quelques changements sur mon forum, afin de me distinguer de ces personnes si peu inspirées.

Le lendemain, figurez-vous que ces mêmes rubriques se sont également retrouvées sur *L'autre* forum !!! Dois-je réellement croire à la fameuse rencontre des Grands Esprits ?

Hmmm je vous avoue être sceptique...

Ayant vraiment autre chose à faire que de rentrer dans une rivalité débile, je me suis bien gardée de faire la moindre remarque aux intéressées.

Le comble ? Je me suis inscrite sur ce forum, tout comme je suis inscrite sur plusieurs autres forums de télétravail... Et mon compte a rapidement été supprimé !

L'administratrice aurait-elle eu peur que je lui pique ses idées ?

Blog d'une télésecrétaire

Et comment les blâmer ? Il est à la portée de tous ce créer un forum, de créer des rubriques... Encore faut-il être mesure de répondre à toutes les questions !
Que tous les membres insatisfaits de mon forum aillent donc grossir les rangs du leur... Et restons entre professionnels dans un espace de travail efficace !

Mais, par pitié, Vous qui me lisez, ne vous inspirez pas des autres télésecrétaires.

Dans votre projet, vos prestations, vos documents commerciaux et autres sites... **Faites preuve d'originalité !!**

Distinguez-vous de la concurrence, créez, testez, ne vous abaissez pas à faire la même chose que les autres !

Croyez-moi, vous n'en retirerez que des bénéfices, tant sur le plan professionnel que sur le plan personnel !

Blog d'une télésecrétaire

1 commentaire

Marie a dit...

Bien d'accord avec toi Nathalie !

Il m'a suffi de voir les intitulés des rubriques pour comprendre hum hum.

décembre 19, 2006 4:56 PM

18 décembre 2006

2007 ANNEE DU TELESECRETARIAT !

Travailler chez soi en proposant des prestations de secrétariat ou d'assistance à des clients, attire chaque jour de plus en plus de monde.

Les raisons sont aussi nombreuses qu'évidentes :

- solution pour sortir d'une période de chômage. Si l'on ne trouve pas d'emploi, pourquoi ne pas créer le sien ?

- fini le temps perdu dans les transports en commun ou dans les embouteillages
- davantage de disponibilités pour la vie privée... Même si "disponibilités" ne signifie pas "moins de travail"

- réduction du budget vêtement. Sans passer ses journées en pyjama, il n'est toutefois pas besoin d'être en tailleur tous les jours !!

Paradoxalement à cet engouement, le télésecrétariat n'est pas encore aussi populaire auprès des entreprises.

Un gros travail de promotion reste encore à faire auprès des professionnels français, et toutes les bonnes volontés sont nécessaires.

Beaucoup de télésecrétaires ont compris que l'union faisait la force et que, plutôt que de tirer dans les pattes des concurrentes, des regroupements étaient nécessaires pour s'entraider et faire connaître leur profession.

A l'initiative du site secretaire-independante.info, de réels échanges ont eu lieu. Le forum de discussions a tout d'abord été le précurseur en matière de solidarité.

Blog d'une télésecrétaire

Une commission télétravail s'est créée, en décembre 2005, au sein de la **Fédération Française des Métiers de l'Assistanat et du Secrétariat**.

Un réseau professionnel de télésecrétaires et téléassistant(e)s est né, à l'initiative de quelques membres du forum.

En septembre 2006, le **G.R.A.P.P.E** (Groupement Réactif d'Assistanat Polyvalent Pour l'Entreprise) a donc vu le jour.

Les objectifs de secretaire-independante.info et devenir-telesecretaire.com sont, en effet, multiples :

- Apporter aide et soutien sérieux aux candidates à la création d'un télésecrétariat : conférences gratuites, guides de la Secrétaire Indépendante, espace de travail privé.
- Fournir aux secrétaires indépendantes installées un espace d'échanges et d'entraide où elles peuvent trouver, depuis déjà un an et demi, réponse à leur questions dans tous les domaines qui les concernent.
- Participer à la promotion du télésecrétariat.

19 décembre 2006

JOYEUX NOËL !!



Je vous souhaite

à Tous

de joyeuses fêtes

de fin d'année

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

remplies de paix et de bonheur !

Et si vous n'avez pas encore arrêté votre liste de cadeaux,
pensez à vous faire offrir le [Guide de la Secrétaire Indépendante](#),
pour commencer 2007 sous le signe de la création ;)

09 janvier 2007

BONNE ANNEE 2007 !



et MERCI !

Merci pour votre présence à mes côtés mais aussi pour vos marques de soutien au moment pile où j'en ai besoin, vos mots de remerciement, les cadeaux, cartes de voeux, bouquet de fleurs et boîtes de chocolats que j'ai reçus.

Je ne peux décidément rien dire d'autre que MERCI !

Et tout cela me montre que pour UNE personne qui décide de me mettre des bâtons dans les roues, il y en a des dizaines qui savent POURQUOI je fais tout ça.

Que 2007 vous apporte la sérénité, l'épanouissement professionnel et personnel, l'argent, le succès et l'envie d'avancer !

[Myriam](#) a dit...

*Bonne année ma chère nathalie ! :o)
je te souhaite tout plein de bonnes choses...
A bientôt de nouveau parmi vous !
bisous*

janvier 11, 2007 8:45 PM

[Emma2808](#) a dit...

*salut nathalie,
ça fait un petit moment que je n'ai pas pris de tes nouvelles mais j'ai eu pas mal de problèmes de santé. J'espère que toi tout va bien que ce soit personnellement que professionnellement. Si tu as l'occasion, viens me voir sur mon blog emma2808.skyblog.com.
Gros bisous et plein de bonne chose à toi !
Manue*

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

11 janvier 2007

POURQUOI DEVENIR TELETRAVAILLEUR ?



Voici ce que je vois depuis la fenêtre de mon bureau !

Aujourd'hui, il a fait un temps magnifique. Un petit air de printemps avant l'heure... Et comme chaque fois que je commence ma journée de travail avec le soleil, je m'extasie devant ma campagne environnante (même si la campagne présente parfois quelques inconvénients, malgré les progrès de la technologie, hum hum)... je me félicite d'avoir décidé un jour de me battre pour travailler chez moi et j'arrive au bureau avec la banane !

Malgré les moments de doute, le ras le bol parfois, l'incompréhension des autres, l'absence de soutien de certains proches, les fins de mois difficiles pendant un temps etc. je crois pouvoir dire qu'A AUCUN MOMENT, je n'ai regretté d'avoir choisi cette voie !!

Mais quelle chance nous avons de pouvoir travailler de chez nous, sans patron sur le dos, sans route à faire, sans embouteillages à subir...

**Et Vous, pourquoi avez-vous décidé un jour
de devenir télésecrétaire ?**

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

2 commentaires

[Emma2808](#) a dit...

Re-Salut ma belle,

je viens d'aller jeter un oeil sur l'ancien forum et tout ce qui a été fait, franchement je suis impressionnée, c'est génial ! Bravo à toi et toutes celles qui ont participé c'est vraiment top...

mars 10, 2007 11:21 AM

[Nathalie Crépin](#) a dit...

Manue, je suis contente d'avoir de tes nouvelles ! Il n'y a pas si longtemps, j'ai justement fait une recherche sur ton nom mais je suis arrivée sur ton ancien blog, pas à jour... Je viens te voir bientôt, promis !

A très bientôt :-)

mars 10, 2007 4:14 PM

24 mars 2007

L'INDEPENDANCE AVEC LE STATUT DE SALARIE

Je reçois souvent des messages de personnes désireuses de créer leur propre activité mais qui ont encore quelques réticences à se lancer dans la grande aventure de la création d'entreprise.

Créer une entreprise, c'est un engagement qui fait peur... Cela signifie avoir certaines qualités de gestionnaire... Cela signifie des charges à payer, parfois lourdes, et cela dès la première année d'activité... C'est aussi un saut dans l'inconnu : vais-je m'en sortir, vais-je pouvoir gagner suffisamment d'argent pour faire face à ces charges etc.

Si vous êtes dans cette situation, sachez qu'il existe une solution tout à fait adaptée et qui, pour résumer, vous permet de créer votre activité indépendante, tout en conservant le statut de salarié !

Cette solution se nomme le portage salarial ® (*marque déposée*).

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Pour vous informer,
secrétaire-independante.info et **DORHEL PORTAGE**
vous invitent à une conférence gratuite sur le sujet
Jeudi 29 mars 2007 à 15 h
Cette conférence se déroule en ligne.

Vous pourrez donc, sans bouger de chez vous, assister au débat.
Pour plus d'information, contactez-moi ou rendez-vous **ICI.**

13 avril 2007

TOUT EST UNE QUESTION D'ORGANISATION !

Bonjour à tous...

Il y a un petit moment que je n'avais pas écrit sur mon blog... ***Pas le temps !***

Le temps, justement.

J'y ai longtemps cru mais... J'ai finalement une révélation à vous faire : le temps n'est PAS extensible !

Non, pas moyen, j'ai beau avoir essayé, grappillé, veillé le soir, couru dans tous les sens... Les journées ne font bel et bien que 24 heures, et j'ai bel et bien besoin de mes 8 heures de sommeil !

Partant de là et sachant que je ne peux tout de même pas passer au bureau tout le temps qu'il me reste et que je ne consacre pas au sommeil, **il a bien fallu m'organiser.**

M'organiser pour en faire un maximum en un minimum de temps.

**Et finalement, c'est vrai,
tout est une question d'organisation !!**

Peut-être avez-vous la perle rare à la maison (je parle de "monsieur")... En ce qui me concerne : pas tout à fait.

Blog d'une télésecrétaire

Depuis peu, et à force de coups de gueule répétés, j'ai réussi à obtenir de lui qu'il s'occupe de la vaisselle et du ménage certains week-end. Sacrée victoire !

Pour le reste du temps, il faut que je gère et donc que, là encore, je m'organise.

Je ne suis pas du genre "féministe à deux sous"... Je ne prône même pas l'égalité des sexes, c'est vous dire !

Mais tout de même, il y a quelque chose que j'ai du mal à comprendre-admettre-accepter !

Un homme travaillant à domicile réussit à se faire respecter. Il est à la maison ok, mais il TRA-VAILLE. Il s'enferme dans son bureau et en sort au moment des repas.

Une femme qui travaille à la maison doit, en général, tout de même assumer la lessive, le ménage, la vaisselle, les enfants, les repas et les imprévus à l'extérieur...

"bah quoi, je sais que tu travailles mais tu es là, donc tu peux bien aller à la pharmacie-au marché-faire les courses-prendre le café avec ma mère. Moi je suis au boulot, je ne vais quand même pas demander à mon patron de m'absenter ?!"

A chaque phrase de ce genre, j'ai envie de me taper la tête (ou plutôt la sienne) contre un mur !

Mais... NE COMPREND-IL VRAIMENT PAS ???

Bref, depuis 2004, j'ai - comme on dit - lâché partiellement l'affaire.

Je fais en sorte d'être sur tous les fronts, je rouspette un peu pour la forme, de temps en temps, histoire de rappeler à monsieur que **moi aussi je travaille...** Mais en réalité, j'ai abandonné l'espoir de l'entendre un jour me dire "*bosse ma chérie, bosse, finis ton boulot, je m'occupe de tout*".

J'ai l'impression d'être débordée, toujours en train de courir, en train de passer d'un projet à l'autre, de me disperser et d'être totalement inefficace.

Et pourtant, on me demande comment je fais pour abattre tant de travail, si je dors la nuit ?

Blog d'une télésecrétaire

Finalement, je ne dois pas être si mal organisée que ça... Eternelle insatisfaite, oui, mais plutôt efficace, tout compte fait ;-)

Alors mesdames, si vous avez le même que moi à la maison, si vous désespérez de lui faire prendre conscience de certaines choses, je vous rassure : avec un peu d'organisation, il est tout à fait possible de gérer boulot-maison-famille !

Et finalement, j'en reviens toujours à la même conclusion, **malgré tout** : quel bonheur, quelle chance, quel privilège de pouvoir travailler chez soi !

Cela vaut bien quelques petits sacrifices ou incompréhensions de l'entourage ;-)

Bon week-end !

5 commentaires

Estelle a dit...

Quel bonheur ! Je m'y retrouve tout à fait. Merci Nathalie.

Estelle, une télésecrétaire admirative...et fan...

avril 13, 2007 4:18 PM

Nathalie Crépin a dit...

Youpi, j'ai donc une fan !!!

J'avoue que je suis souvent en train de râler parce que je n'ai pas le temps de ci ou ça, mais au fond de moi, là tout fond, dans un petit coin de mon MOI intérieur... Je crois bien que j'aime être active voire surbookée.

Bon, n'empêche que si chéri me proposait de bon coeur de me soulager de certaines tâches, dites récurrentes, il serait certainement très très bien accueilli ! lol

avril 13, 2007 5:23 PM

lolo a dit...

Certes tout est possible avec de l'organisation, mais j'avoue que pour moi c'est avant tout une histoire de principe ;

Tout se partage , les soucis et fatigues pour faire rentrer les sous , donc les soucis et fatigues pour faire marcher la maison aussi !

Ça n'a pas été simple non plus, pour moi, mais après une petite de année de persévérance, ça le fait.

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Bon tout n'est pas encore automatique et il me faut souvent demander mais au moins les réponses sont positives ; et c'est quand même moins long de demander de préparer le repas ou de vider le lave vaisselle que de le faire !

Il faut dire aussi que je me déplace malgré tout pas mal pour mon boulot, alors forcément j'ai peut être moins une image de "femme au foyer travaillant entre deux corvées " ça lui est peut être plus facile de comprendre que j'ai du boulot à la maison à la suite de mes déplacements.

Mais bon tenez bon, les filles, on y arrivera à se faire considérer comme des vraies " chefs d'entreprise" .

avril 13, 2007 5:26 PM

Jean-Christophe Courte a dit...

S'il bossait chez lui, il apprendrait à gérer ses clients en fonction des enfants à déposer à l'école ou à récupérer, à filer rapidement le soir chercher du pain à la boulangerie, à trimballer les enfants (encore eux...!) aux activités sportives, à faire les courses en dehors des heures de pointe, à faire un saut chez Piccard surgelés, à aller récupérer sa douce et tendre à la sortie de son train...! À passer l'aspirateur, vider les poubelles...

Bref, rien n'est perdu, il suffit d'un stage de travailleur à domicile quelques jours pour comprendre que tout se partage...!!

avril 13, 2007 6:09 PM

Nathalie Crépin a dit...

Et oui lolo tu as raison, le fait que tu passes quand même du temps à l'extérieur y est sûrement beaucoup... Lorsque je n'étais pas à la maison, mon homme rentrait avant moi et ne se mettait pas spécialement les pieds sur la table du salon, à attendre que ça se passe ou que je rentre !

Mais, bizarrement, on a beau l'expliquer sur tous les tons, la plupart des gens ont du mal à comprendre que travailler à la maison ne nous rend pas pour autant dispo à toute heure !

Jean-Christophe : merci ! Je vais donc reprendre espoir... Et lui concocter un petit stage "révélateur" un de ces jours ;-)

Allez, je vais fermer mon bureau et aller vérifier que chéri (qui, lui, ne travaille pas le vendredi après-midi) a bien occupé son temps lol

Bon week-end !

Nathalie

avril 13, 2007 6:26 PM

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

13 avril 2007

AVEZ-VOUS UN BLOG ?

Deux messages dans la même journée ? Mais que se passe-t-il ? N'aurais-je donc rien d'autre à faire ?

Tu as raison Estelle, c'est dommage que je n'écrive pas plus souvent... J'aime ça, en plus ! Alors je vais vraiment essayer de venir plus régulièrement.

Je reçois des dizaines de mails par jour, des demandes d'informations, de conseils... Je fais mon possible pour y répondre mais je ne peux pas toujours tous les traiter. Alors je vais peut-être essayer de répondre aux questions les plus fréquentes sur ce blog, et y renvoyer toutes les personnes en demande d'informations.

Comme je le disais tout à l'heure, mes journées ne sont pas extensibles... Et pourtant, je comprends tellement ce besoin de conseils, j'ai tellement vécu la même situation à mes débuts sans trouver d'interlocuteur, que je n'ai pas le coeur à laisser tous ces messages sans réponse !

Aujourd'hui, je voulais aussi vous parler d'un nouveau blog... Un blog de télésecrétaires. Mais pas le mien, cette fois : LE VOTRE !

[BLOG DE SECRETAIRE-INDEPENDANTE.INFO](http://telesecretariat.independante.info)

<http://telesecretariat.canalblog.com>

Si, vous même, n'avez pas de blog, n'hésitez pas à demander un accès au "**blog des télésecrétaires**" de **secretaire-independante.info**...

Vous pourrez alors vous exprimer, faire connaître votre activité, votre quotidien de femme-chef d'entreprise... Vous pourrez partager votre témoignage, vos astuces, vos espoirs pour l'avenir et ainsi peut-être aider d'autres personnes à se décider, à franchir le pas :-)

Plus interactif que le site **www.secretaire-independante.info**, le blog est le complément indispensable de l'espace de travail !

Alors je vous laisse bloguer, et vous souhaite un bon week-end !

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

15 avril 2007

BUREAU D'ETE...



On est dimanche et, après un apéro, un barbecue et une petite sieste... Je travaille.

Et alors ?

Il fait beau, la campagne est tranquille, et je suis installée dehors. J'en profite donc pour travailler quelques heures sur un projet.

Dans ces conditions, je n'ai ni l'impression de travailler (pauvre chef d'entreprise qui ne compte pas ses heures ?), ni de scrupules à être devant mon ordinateur le jour du Seigneur ! Et le dimanche est finalement un jour où je peux me concentrer davantage sans me disperser, car je ne réponds pas aux emails, je ne poste pas sur le forum, je ne reçois pas de coups de fil... **Enfin travailler le week-end accroît mon efficacité.**

Pour me motiver malgré ce beau soleil, je me dis que dans quinze jours, je me paierai peut-être bien des vacances... Bien méritées ;-)

Bonne fin de journée !

Nathalie

Blog d'une télésecrétaire

2 commentaires

Lulu a dit...

Merci de m'avoir accordé ces quelques minutes de votre temps !

avril 16, 2007 6:04 PM

Nathalie Crépin a dit...

Mais de rien, Lulu, c'était un plaisir ! Et vous avez été la toute première utilisatrice de ce t'caht ;-)

A bientôt...

Nathalie

avril 16, 2007 6:13 PM

17 avril 2007

QUESTION DE SOLIDARITE

Il y a une chose que j'ai remarqué dans ma vie quotidienne, c'est que : offrir donne encore plus de plaisir que recevoir... Aider l'autre participe à l'accomplissement personnel de chacun... Partager rend les choses bien meilleures que les vivre ou les manger tout seul dans son coin.

Malheureusement, **la solidarité** reste un mot parfois absent du vocabulaire de certains. Normal ensuite qu'ils ne comprennent alors pas pourquoi "je fais tout ça" "qu'est-ce que ça cache ?" "Le but n'est-il pas juste de ~~refourguer~~ vendre un guide ?"

Ahhhhh... Et pourtant !

Il y a quelques années, durant les Paralympiques d'Athènes, 9 participants, tous déficients mentaux ou physiques, se sont alignés pour le 100 mètres haies.

Ils se sont élancés au signal, pas exactement en bon ordre... mais tous avaient la volonté de terminer la course et de gagner.

Tous, à l'exception d'un jeune sportif qui s'est étalé sur la piste au passage de la première haie. De douleur et de dépit, il s'est mis à pleurer.

Blog d'une télésecrétaire

Les autres l'ont entendu et se sont retournés.

Ils ont ralenti et ont fini par s'arrêter.

Alors, une chose inédite s'est produite : les 8 sportifs sont revenus sur leurs pas pour aider celui qui était tombé. Une jeune fille avec le syndrome de down s'est même penchée sur le blessé pour lui donner un baiser et l'encourager : "T'inquiète pas, maintenant ça va aller".*

Ce jour là, le record du monde n'a pas été battu, mais les 9 sportifs ont passé la ligne d'arrivée ensemble, bras dessus bras dessous.

Le stade entier était debout et a applaudi à tout rompre pendant plusieurs minutes... Ils étaient encore plus enthousiastes que pour un record battu.

Nous savons bien, au fond, que l'important dans cette vie n'est pas tant de gagner seul que d'aider les autres à vaincre, même si cela signifie parfois diminuer sa vitesse et passer la marche arrière...

**"Se réunir est un début ;
rester ensemble est un progrès ;
travailler ensemble est la réussite."**

Henry Ford

(* maladie chromosomique aussi appelée trisomie 21)

4 commentaires

Anonyme a dit...

ah ! Mais que se passe-t-il Nath?

Ca recommence ? Les aliens sont revenus de leur planète pour nous envahir encore? Allez la saga STAR WAR vaincra ! Courage, on est avec toi !!

QUE LA FORCE SOIT AVEC TOI !

Estelle

avril 17, 2007 8:07 PM

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Nathalie Crépin a dit...

Non même pas ! Je leur fais peur maintenant, vu que je leur cloue le bec à chaque fois ;-)

Depuis la dernière fois, pfuit, fini, plus rien... Et les faux membres qui avaient aussi posté sur mon blog, se sont comme par magie envolé de leur forum !

Non, j'avais juste envie de partager avec vous cette jolie histoire !

avril 17, 2007 8:17 PM

Anonyme a dit...

c'est effectivement une superbe histoire, ou plutôt une superbe leçon !

lolo

avril 17, 2007 9:48 PM

Anonyme a dit...

Ah tu me rassures !

Oui, très jolie histoire, que l'on devrait tous suivre !

En tout cas que j'essaye d'inculquer à mes enfants.

Bonne soirée

Estelle

avril 17, 2007 9:53 PM

Blog d'une télésecrétaire

18 avril 2007

PEUT-ON VIVRE DU TELESECRETARIAT ?

Je réponds aujourd'hui à une question qui m'a été posée il y a deux jours sur le t'chat alors que je n'étais pas en ligne - question légitime que tout le monde se pose à un moment ou à autre de son projet.

Peut-on correctement gagner sa vie en travaillant comme télésecrétaire indépendante ?

Oui.

Je pourrais stopper mon message ici... Mais ce serait trop simple, n'est-ce pas ?

Oui, bien sûr, il est possible de vivre - et vivre correctement du télésecrétariat.

Mais ce serait vous mentir que de vous faire miroiter un eldorado, sans émettre le moindre bémol !

Certaines personnes ont réussi à faire leur trou et vivent très bien.

Une secrétaire indépendante que j'avais interrogée lors de la rédaction de mon premier guide faisait déjà un chiffre d'affaire de 4000 € mensuel, quelques mois seulement après son inscription à l'URSSAF.

Une autre, spécialisée dans la permanence téléphonique, se dégageait un revenu mensuel de 1800 à 2000 € en sous-traitant une bonne partie des appels à d'autres télésecrétaires.

Il existe de très belles réussites, des entreprises de télésecrétariat qui font leur chemin depuis plus de 10 ans, maintenant !

Mais il y a aussi beaucoup de déconvenues, d'échecs, de décollages ratés, d'ambitions foudroyées en plein vol.

La faute à pas de chance, à pas de clients, la faute aux mentalités pas prêtes ?
Peut-être...

Mais peut-être aussi la faute au manque de préparation, manque de sérieux, manque d'ambition ou manque de certaines compétences, tout simplement !

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Malheureusement, on assiste à un engouement pour le télésecrétariat indépendant, pour des raisons variées, qui ne sont pas toujours les bonnes !

Se diriger vers cette activité en pensant travailler une ou deux heures par jour, ou en attendant les clients après avoir mis en ligne un site web - fait maison, certes - mais pas très professionnel... C'est aller droit à l'échec !

Se diriger vers cette activité pensant que c'est la fin miraculeuse des soucis financiers, ne mènera nulle part non plus.

Ces personnes diront ensuite que vivre du télésecrétariat est une utopie, qu'elles ont essayé et ont eu tôt fait de changer d'activité car il était impossible de gagner sa vie !

C'est dommage... **Car ce sont souvent elles-mêmes qui sont à l'origine de leur échec.**

Un marché, il y en a un ! Qu'il soit local ou national.

Mais encore faut-il savoir se vendre, proposer ses services.

La prospection ne s'improvise pas... Cela s'apprend ou cela se sous-traite à des professionnels compétents.

Or, on assiste parfois à des "vocations" bizarres : des personnes, qui veulent ainsi travailler de chez elles mais n'ont rien, rien d'un chef d'entreprise ou d'un travailleur indépendant !

Des personnes qui ne sont pas débrouillardes pour un sou et ont besoin d'être cadrées, assistées.

Tout le monde n'est pas fait pour être indépendant et ce n'est ni une honte ni une infériorité. Il faut savoir s'en rendre compte, c'est tout.

Je ne pense à personne en particulier et je ne voudrais pas paraître trop dure, mais quand je vois que beaucoup gardent un raisonnement de secrétaire, je comprends pourquoi cela ne marche pas !

Attention, il n'y a rien de péjoratif là-dedans... Lorsque je parle d'un "raisonnement de secrétaire", j'entends par là un raisonnement de **salarié** !

Blog d'une télésecrétaire

Or, si vous vous lancez dans l'aventure (et même en portage où, juridiquement, vous avez le statut de salarié), vous devenez indépendant(e) !

Vous ne proposez pas une compétence à un employeur : **vous vendez une solution à un client !**

Vous n'envoyez pas CV et une lettre de motivation à un employeur : **vous communiquez une proposition commerciale à un client !**

Vous ne vous définissez pas comme une secrétaire (à distance ou pas) : **vous dialoguez de chef d'entreprise à chef d'entreprise !**

Je me suis un peu égarée du sujet de départ... Mais tout cela pour vous expliquer que c'est un état d'esprit, et que si vous n'avez **pas** cet état d'esprit, il ne faut alors pas vous étonner si les entreprises ne vous prennent pas au sérieux ou ne font pas appel à vous !

Si vous abordez votre projet comme celui d'un vrai chef d'entreprise, **un chef d'entreprise comme un autre**, c'est-à-dire prêt à investir, dépenser, se faire aider, déléguer, sous-traiter, apprendre, vendre et gérer, oui vous pouvez réussir à vivre de votre activité !

Mais si vous envisagez cette activité comme un appoint, comme une sorte de "salarialat pépère" mais à la maison, si vous ne cherchez pas à évoluer, si vous refusez d'investir un euro en formations, en livres, en conseillers, comme n'importe quel chef d'entreprise, si vous refusez de faire des sacrifices, là je ne peux rien vous promettre.

Quoi qu'il en soit, comme pour toute entreprise, les débuts peuvent être très difficiles et chaotiques, il faut savoir persévérer, s'armer de patience et **se remettre en question !** Sans arrêt ! Crouler sous les clients en quelques mois à peine, cela existe, mais ce n'est pas la majorité.

Si vous souhaitez profiter de conseils de pro et mettre en place sérieusement votre projet, vous pouvez vous procurer le **Guide de la Secrétaire Indépendante**.

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

06 juillet 2007

UN PEU DE NOUVELLES...

Bonjour à tous !

Et voilà, j'ai encore déserté depuis un moment... Toutes mes excuses pour les quelques messages restés sans réponse, ou pour les demandes faites par le t'chat.

Je vais vraiment tenter de faire mieux à l'avenir !

QUESTION de la part d'Isabelle :

"je me demande comment arriver à trouver un réseau de clients "

Malheureusement, Isabelle, il n'y a pas 36 solutions.

1- le bouche à oreille

2- la publicité, la publicité, la publicité : faites-vous connaître un maximum et par tous moyens

3- la prospection : allez aux devants de vos prospects, identifiez leurs besoins et proposez leur vos services.

4- les réseaux de professionnels : dans ce dernier cas, vous tissez des relations sur le long terme, il ne faut pas espérer intégrer ces réseaux avec dans l'idée de trouver des clients, du moins immédiatement. C'est plutôt un moyen de rencontrer d'autres professionnels, qui vous en présenteront d'autres etc.

Tous ces moyens de trouver des clients font d'ailleurs l'objet d'un chapitre entier du **Guide de la Secrétaire Indépendante** !

QUESTION de la part de Nathalie :

"Avez-vous un conseil me donner pour le début de mon activité ?"

Nathalie, cela dépend du stade actuel de votre projet.

Si vous êtes réellement prête à travailler et n'avez plus qu'à trouver des clients, je vous invite à participer à des forums comme <http://forumdessecretaires.discutforum.com>, afin de ne pas vous retrouver seule.

Les débuts peuvent être difficiles, le découragement n'est souvent pas loin lorsque l'on constate que le travail réalisé ne porte pas ses fruits tout de suite, et l'absence de soutien ou

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

de compréhension de l'entourage n'aide pas forcément !

Faire alors partie d'un réseau d'entraide est une grande force. Les membres de l'espace de travail de secretaire-independante.info, ne me diront pas le contraire, je pense ;-)

Si, en revanche, vous n'en êtes qu'au tout début de votre projet et n'avez encore engagé aucune démarche, le conseil que je peux vous donner est de **ne pas vous précipiter !** Mûrissez bien votre idée, réalisez une étude de marché, soyez très professionnelle dans toutes les étapes de cette création. Et surtout, sachez régulièrement vous remettre en question (vos prestations, vos tarifs, votre cible), adaptez vos actions aux résultats - bons ou mauvais - déjà obtenus et **entourez-vous de gens compétents !**

Cherchez toujours à apprendre et à vous améliorer...

Faites des recherches sur Internet, contactez des secrétaires indépendantes déjà installées par exemple.

Enfin, le **Guide de la Secrétaire Indépendante** pourra également vous être d'un grand secours en vous évitant les pièges et les erreurs, en vous permettant d'avancer plus vite et en bénéficiant de l'expérience de celles et ceux qui sont passés avant vous !

Surtout, **ne renoncez pas trop vite**, même si les résultats ne sont, au début, pas à la hauteur de vos espérances !

QUESTION de la part de Virginie :

"peut on faire du telesecretariat en plus de son emploi actuel pour arrondir les fins de mois ?"

Oui, bien sûr, rien ne vous oblige à travailler un nombre d'heures minimum !

Mais plusieurs problèmes risquent alors de se poser :

1- tout d'abord, considérer cette activité professionnelle, juste comme un moyen d'arrondir ses fins de mois, risque de vous mener vers un écueil classique : brader vos prestations et casser les prix du marché.

En effet, il est plus facilement tentant de baisser ses tarifs dans l'optique de décrocher un contrat, lorsque l'on sait que l'on a une autre source de revenus à côté et que cette activité n'a que pour but de mettre du beurre dans les épinards.

Or, pratiquer dès le départ des prix trop bas vous privera de toute possibilité future d'en faire une activité principale et à temps plein.

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

2- le deuxième problème qui peut se poser c'est le coût de la création d'entreprise. Vous ne pouvez pas réaliser des prestations de services pour des particuliers ou des professionnels sans être vous-même immatriculée (sauf cas particulier, sur lequel je reviendrai plus bas).

Or, si vous créez votre structure, vous devrez payer des charges.

Si vous ne travaillez que quelques heures par jour, gagnerez-vous suffisamment d'argent pour faire face aux charges à payer ? Pas sûr du tout.

Il existe une autre possibilité, c'est celle de travailler en **portage**. Cela signifie que vous exercez une activité indépendante, tout en conservant le statut de salarié. Mais là se posera le problème de cumul des heures travaillées. Renseignez-vous bien !

3- Troisième problème, enfin : en fonction des prestations que vous proposerez, il peut être très difficile de "choisir" vos horaires de travail. Si vous décrochez un contrat, votre client pourra très bien vouloir une frappe de courriers pour "dans deux heures". Votre indisponibilité une bonne partie de la journée pour cause d'emploi salarié, risque de vous faire perdre des clients potentiels...

QUESTION toujours de la part de Virginie :

"que peut on proposer aux entreprises et à quels tarifs ?"

Alors là, il m'est tout à fait impossible de vous répondre précisément !

Les services que vous allez proposer aux entreprises dépendent bien évidemment de vos compétences, de vos connaissances et expériences personnelles.

Il va sans dire que vous ne devez JAMAIS proposer des prestations que vous ne maîtrisez pas à 100 %.

D'une manière générale, **tout** est susceptible d'être proposé : de la frappe simple de texte au kilomètre, de la permanence téléphonique et de la gestion d'agendas, de la mise en forme ou rédaction de documents, de la prise de rendez-vous, de la prospection, de la création de tableaux etc.

Quant aux tarifs, l'erreur serait d'utiliser des tarifs tous prêts, que je vous donnerais ou que vous trouveriez sur les sites web d'autres télésecrétaires !

Un tarif doit se calculer pour vous même ! En fonction de vos charges, de vos ambitions financières et surtout en fonction du temps que vous mettez à réaliser la prestation en question.

Il existe des moyens de calcul, que je présente dans le **Guide de la Secrétaire**

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Indépendante, mais surtout, ne commettez pas l'erreur de recopier des tarifs sans savoir comment ils ont été calculés et pour qui !

07 juillet 2007

GOOGLE EST VOTRE AMI !

Hein ? Mais qu'est-ce qu'elle dit ?

Oui **Google** ® **est votre ami**... Et cela est valable pour n'importe quel moteur de recherche!

Pourquoi une telle affirmation de si bon matin ?

Nathalie serait-elle tombée sur la tête ?

Non... Simplement, je reçois de nombreux mails chaque jour. J'ai du mal à répondre à tous, et parfois, j'avoue que je suis irritée d'y passer du temps alors que ce message aurait pu être évité.

En effet, Internet est une source formidable et inépuisable de connaissances... Moi, pas du tout !

Il vous suffit de taper quelques mots-clés bien choisis dans un moteur de recherche pour obtenir, en un quart de seconde, des milliers de réponses très pertinentes !

Comment créer un PDF, comment créer une bannière, je n'arrive pas lire un message, comment faire pour créer un blog ou utiliser tel logiciel ? etc.

Toutes ces questions peuvent trouver une réponse, plus rapide et plus efficace que je ne pourrais probablement jamais vous fournir, en interrogeant un moteur de recherche !

Apprenez donc à **chercher** les informations qu'il vous manque.

Ainsi, lorsqu'un problème se pose à vous, vous devriez, dans l'ordre :

- 1- consulter l'aide
- 2- chercher sur internet
- 3- et enfin seulement, m'envoyer un email

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Bonne journée... Et bonnes recherches ;-)

1 commentaire

Marmotte125 a dit...
+1

je crois qu'il faut qu'on se fabrique une petite image GG est ton ami LOL

juillet 19, 2007 3:08 PM

09 juillet 2007

TELESECRETAIRE ? MAIS ÇA NE VEUT RIEN DIRE !

Bonjour

Aujourd'hui, je m'attaque au terme "télésecrétaire".

Tout d'abord, il est vrai que moi-même, je l'emploie très souvent. Pour preuve, ce blog qui s'intitule "**Blog d'une télésecrétaire**".

De même, mon site de vente qui s'intitule **devenir-télésecrétaire.com**

Oui, mais **il y a une bonne raison** : c'est que je m'adresse aux télésecrétaires ou aux personnes qui souhaitent le devenir. Je m'adresse donc à elles - à vous - dans les termes que VOUS employez ou que vous recherchez.

Mais lorsque l'on y réfléchit, "télésecrétaire", "télésecrétariat", qu'est-ce que cela signifie pour les principaux intéressés, c'est-à-dire les prospects ?

Rien, absolument rien du tout !

Ou du moins, c'est tellement employé à tout va, et parfois à tort, que les confusions sont fréquentes, y compris parmi les télésecrétaires elles-mêmes !

Se qualifier de télésecrétaire, **ce n'est pas** donner des indications sur son métier, sur ses prestations. Le prospect, lui, ça ne lui évoque pas grand-chose.

Tout d'abord, au sens littéral du terme, **télé** secrétaire, signifie secrétaire **à distance**.

Et bien avouez que nous sommes bien avancés avec ça !

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

--> Une télésecrétaire n'est pas forcément une secrétaire travaillant de manière indépendante, pour son propre compte (ou en portage).

--> Une secrétaire travaillant en indépendante n'est pas forcément une télésecrétaire, c'est-à-dire une secrétaire à distance. En effet, elle travaille parfois sur site.

Alors si ces termes ne signifient rien et ne reflètent pas nécessairement votre métier, pourquoi les employer absolument ?

Je suis atterrée de constater le nombre de personnes qui basent **toute** leur communication et leur prospection **uniquement** sur le terme télésecrétariat. "*Je suis télésecrétaire, je propose des services de télésecrétariat*".

"Oui mais personne ne me comprend, personne n'est intéressé, le "télésecrétariat" n'est pas encore entré dans les moeurs ! " Voilà ce que j'entends ou lis régulièrement...

Je suis consternée de constater que certaines personnes n'ont qu'une idée en tête : la reconnaissance **du télésecrétariat** !

J'ai même entendu parler d'une volonté d'avoir un code NAF réservé au télésecrétariat !?

Je crois rêver !

Quel intérêt, si ce n'est perdre son temps ?

Croyez-vous que les clients arriveront en courant juste parce que vous avez un code NAF spécial télésecrétariat ?

Et que ferons-nous des personnes qui proposent essentiellement du travail sur site, c'est-à-dire directement au sein de l'entreprise de leurs clients ? Par définition, elles ne seront pas seulement des **télé** secrétaires !

Si vous ne vous mettez pas dans la tête qu'avant tout, vous êtes des **chefs d'entreprise**, des prestataires de services qui avez des solutions à apporter aux besoins de vos prospects et clients, il y a fort à parier pour que, dans 10 ans, vous vous battiez encore pour faire reconnaître un mot qui, en plus, ne reflète pas forcément votre activité réelle.

En résumé, se lancer dans un projet de télésecrétariat, c'est **ne pas faire exception aux autres créations d'entreprise**.

Comme tous les autres créateurs, vous allez devoir investir, travailler, communiquer, faire vos preuves.

Blog d'une télésecrétaire

Comme tous les autres créateurs, vous allez devoir faire preuve de rigueur, de professionnalisme, d'esprit commercial.

Comme tous les autres créateurs, vous allez devoir confier à des professionnels, les tâches que vous n'êtes pas capable d'accomplir.

J'aimerais tellement que **télésecrétariat** ne soit pas synonyme d'activité que l'on peut créer comme ça, sur un coup de tête, parce qu'on n'a pas d'autres compétences ou parce qu'on veut s'occuper des enfants en restant à la maison. D'activité qui ne demande aucun investissement ni en temps ni en argent, et qui est très simple à mettre en place avec trois fois rien.

S'il vous plait, arrêtez de penser que devenir "télésecrétaire" est différent de n'importe quelle autre création d'activité professionnelle !

A MEDITER ;-)

09 juillet 2007 UN MAGAZINE SUR MESURE

Juste un petit message rapide pour vous parler du premier **magazine destiné aux secrétaires indépendantes...**



Secretaire-independante.info Le Mag' c'est votre magazine mensuel gratuit.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le **blog des télésecrétaires**

<http://telesecretariat.canalblog.com>

A peine sorti et déjà copié, notre mag va avoir un concurrent payant dès septembre... Alors faites passer l'info autour de vous. Plus de 100 personnes sont déjà abonnées au Mag' et attendent le prochain numéro ;-)

A très bientôt !

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

10 juillet 2007

FOURNISSEURS OU CLIENTS : NE VOUS FAITES PAS AVOIR !

Bonjour

On ne peut pas faire confiance aveuglément à tout le monde... C'est dommage, mais c'est la vie.

Lorsque vous entrez en affaire avec quelqu'un, que ce soit pour acheter une formation, un livre, des conseils, ou pour exercer vous-même vos prestations, ne vous fiez pas à n'importe qui !

Dans le **cas des fournisseurs** (de produits ou de services), vous avez toujours le risque de vous faire avoir. Notamment si vos relations se créent sur et via internet uniquement. Il est tellement facile de s'inventer un nom, une vie, des compétences !

Dans le cas des clients, vous avez toujours le risque qu'ils ne vous paient pas pour les services que vous leur avez rendus. Vous perdez alors non seulement la valeur du temps que vous avez passé à travailler pour rien, mais également le temps que vous allez consacrer à essayer de récupérer cet argent.

Si l'on a souvent le réflexe de vérifier l'existence et la solvabilité des futurs clients, il n'en est pas toujours de même en ce qui concerne les fournisseurs.

Pour ne pas prendre ces risques, il suffit simplement de prendre quelques **petites précautions** AVANT de conclure le moindre de contrat, avant de payer (si vous êtes en positions de client) ou d'exécuter le travail (si vous êtes en position de prestataire).

5 Trucs Pour Ne Pas Vous Faire Avoir Sur Le Net

1- Vérifiez que l'entreprise existe.

En effet, contrairement à ce que certains pensent et vous affirmeront très fort, **il est interdit de pratiquer des actes de commerce ou de la prestation de service sans être déclaré comme travailleur indépendant !**

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Assurez-vous donc bien d'avoir affaire à un professionnel digne de ce nom, et non à une personne sortie de nulle part qui vend ses soi-disant produits ou services, sans aucun cadre juridique.

--> Tout d'abord parce que vous pouvez vous rendre complice de ces activités si vous achetez néanmoins, tout en sachant qu'il n'est pas en règle : en agissant ainsi, **vous l'encouragez à travailler de manière illégale.**

--> Ensuite, cette personne qui travaille "au noir" fait forcément du tort à d'autres personnes qui, elles, travaillent de manière régulière.

Et en tant que (futur) chef d'entreprise, je suis sûre que vous n'aimeriez pas qu'une télésecrétaire non déclarée vous "vole" des clients potentiels, juste parce qu'en n'étant pas déclarée, elle peut se permettre de vendre ses prestations bien moins cher !

Ne faites donc pas aux autres ce que vous n'aimeriez pas que l'on vous fasse ;-))

--> Enfin, préférez recourir à des professionnels reconnus parce que, dans le cas contraire, vous n'aurez quasiment aucun recours en cas de problème (non livraison du produit, non conformité par rapport à la publicité qui en a été faite, service après vente, accompagnement etc.). De plus, sachez **qu'un professionnel vous délivrera une facture** en bonne et due forme, vous permettant de déduire cet achat de votre chiffre d'affaire et d'en récupérer éventuellement la TVA. Ce qui, pour votre trésorerie, n'est pas négligeable.

Des sites comme <http://www.verif.fr/> et <http://www.societe.com/> vous permettront de vérifier l'existence de l'entreprise ou la société de votre interlocuteur.

!! Attention, sur societe.com, vous ne trouverez que les SARL, EURL, SA etc.
Les entreprises individuelles n'étant pas obligées de déposer un bilan, elles ne figurent pas sur ce site... Ce qui ne signifie pas pour autant qu'elles n'existent pas. Pensez donc à également chercher sur le site de verif.fr !!

Exemple : vous êtes intéressé par le **Guide de la Secrétaire Indépendante**. Vous faites donc une recherche sur mon nom ou le nom de mon entreprise et vous trouvez ceci :

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire



Vous pouvez donc déjà être rassuré sur le premier point : mon entreprise existe bel et bien !

2- Cherchez la présence de mentions légales

Le fait que l'entreprise existe est un bon début, mais cela ne vous certifie pas pour autant que ses dirigeants sont honnêtes !

Partez maintenant à la chasse aux **mentions légales**. Il y a un certain nombre de choses qui doivent obligatoirement figurer sur un site internet... Si vous ne trouvez ni nom, ni adresse, ni numéro de téléphone et encore moins n° de SIREN ou SIRET de l'entreprise, je n'aurai qu'un conseil : **fuyez** ! Même si son produit ou service semblait intéressant ou pas cher.

C'est que votre interlocuteur a des choses à cacher ou alors qu'il ne connaît pas la réglementation (mais là encore, c'est très révélateur : c'est que ce n'est pas un bon professionnel !).

Justement, concernant le prix, même s'il est toujours possible de trouver des objets de bonne qualité à moindre prix, en ce qui concerne les formations, la prestation de services, ou même certains produits, sachez que **la qualité se paie** toujours !

Si l'on vous propose un produit ou un service à un prix nettement inférieur à ce que l'on peut trouver habituellement, et même si votre compte en banque aime les bonnes affaires, posez-vous des questions.

En quel honneur ce produit ou service est-il si bon marché ?

Son contenu est-il réellement le même ?

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Y a-t-il un service après-vente, des mises à jour ?

Peut-on compter sur le soutien et les conseils du fournisseur ou se retrouve-t-on tout seul pour se débrouiller en cas de problème ?

Et faites le calcul... **Un produit ou service à bas prix mais de piètre qualité, vous coûte en général PLUS CHER.** Car soit vous allez perdre un temps fou parce que le travail ne vous est pas facilité, soit vous allez finalement vous rendre à l'évidence et racheter ensuite le produit qui était plus cher et de meilleure qualité !

Là encore, l'exemple qui me vient est celui de mon guide. Il y a quelques temps, j'ai eu la surprise de tomber sur un site vendant un "Guide de la Secrétaire Indépendante ou comment créer son activité de télésecrétariat"... C'est-à-dire exactement le titre de MON guide.

- Mais alors que le mien coûtait 97 €, celui-là était en vente au prix de 29,90 € !

Bien sûr, immédiatement, je l'ai acheté.

- Alors que le mien comportait 165 pages + une vidéo + un accès à un espace de travail privé + un accompagnement régulier + des mises à jour, celui-là comportait 15 malheureuses pages !

Outre le fait que cela soit interdit de plagier un titre comme cette personne l'avait fait, elle risquait de créer la confusion dans l'esprit de certaines personnes, et d'en convaincre certaines autres, que le prix de mon guide rebutait !

Eh oui, 29,90 € contre 97 €, le porte-monnaie a vite fait de trancher.

Mais que pensez-vous qu'une personne ayant acheté ces 15 pages d'informations sans intérêt a pu tirer comme bénéfices de son acquisition ???

Rien !

En pensant économiser 67 €, elle en a en fait gâché 29,90 ! CQFD.

Cette personne m'a finalement contactée... J'ai exigé de l'autre prestataire le remboursement de ce livre... Et devinez, cette cliente a fini par acheter MON guide ;-)

Blog d'une télésecrétaire

3-Renseignez-vous sur les qualités de votre fournisseur.

Posez-vous toujours la question :

"Est-ce que la personne qui prétend me donner des conseils a fait la preuve de sa compétence ?"

Il est très facile d'écrire un livre, de faire un site pour donner quelques conseils ou même de se proclamer coach (terme très à la mode). Mais dans la pratique, **vérifiez toujours que la personne est bien un ou une spécialiste de son domaine !**

Si internet présente des inconvénients, il vous accorde également un avantage de taille : vous avez à portée de main une base de données colossale !

Usez et abusez donc des moteurs de recherche.

Pour prendre encore une fois mon exemple (euh bah oui ENCORE, mais promis, c'est la dernière fois !), il vous suffit de taper Nathalie Crépin dans Google® pour constater que je ne sors pas de nulle part et que j'existe réellement ! Et que lorsque l'on parle de télésecrétariat, mon nom y est très souvent associé.

4- Contactez les clients satisfaits

Il y a encore quelques mois, je laissais certaines de mes clientes s'exprimer sur ce blog à propos du guide de la Secrétaire Indépendante.

Il y en a d'abord eu deux ou trois, puis voyant ces témoignages, d'autres personnes venaient spontanément écrire à la suite.

Jusqu'au jour où une personne anonyme et bien intentionnée ;-) a mis en doute la véracité de ces témoignages en les qualifiant tout bonnement de "bidons" !

Bon, lorsque l'on n'a rien à se reprocher, ce n'est pas une méchante attaque... Et puis surtout, je ne voyais tellement pas l'intérêt de publier de faux témoignages, que j'avais trouvé cette intervention vraiment stupide.

Oui, mais je dois être bien trop naïve... Ou trop honnête... Ou alors les deux !

Car je me suis aperçue, depuis, que l'utilisation de tels témoignages étaient monnaie courante.

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Ainsi, lorsque vous trouvez sur un site des témoignages sur un produit ou un service, cherchez **toujours la preuve de leur authenticité.**

Essayez de contacter ceux qui les ont rédigés, afin de connaître leur avis sur le produit ou le service que vous envisagez d'acheter.

S'il n'y a ni nom de famille, ni coordonnées, ni photo, un témoignage ne sert finalement à rien puisque l'on vous demande de croire sur parole quelque chose qui a très bien pu être monté de toute pièce.

Vous pouvez espérer qu'un témoignage soit authentique lorsque l'on met à votre disposition la possibilité de vérifier les allégations en contactant l'auteur du témoignage ! **Ainsi seulement, un témoignage a réellement de la valeur.**

Tout à fait personnellement, je ne vois pas l'intérêt de telles pratiques – les témoignages bidons, j'entends ! Je trouve même que c'est un profond manque de respect pour les lecteurs et clients potentiels. Sans compter que si l'on est, en tant que professionnel, obligé d'inventer de faux témoignages, c'est que soit le produit n'est pas de qualité, soit on n'a eu aucun client !

Dois-je également ajouter que le fait de créer de faux témoignages est un acte puni par la loi ?

5- Vous offre-t-on une garantie ?

Un prestataire ou commerçant, sûr de la qualité de son produit ou de son service, n'hésitera pas à vous offrir une période d'essai gratuit ou une garantie "satisfait ou remboursé".

1 commentaire

Valérie a dit...

Bonjour

Je vous dis un grand merci pour ce message d'avertissement.

Je vous l'avoue, votre livre me paraissait un peu cher. Non que je trouve que le prix ne soit pas justifié, mais ça me fait une grosse somme pour mon budget actuel.

Ayant trouvé un livre sur le sujet mais bien moins cher, j'ai contacté la personne qui le vend pour en savoir plus et pour savoir si son entreprise existe bien (comme vous le conseillez dans votre article) Déjà, je trouve qu'elle m'a pris de haut et je déteste cela et elle m'a dit que si ma méfiance était compréhensible, elle voyait bien que ça venait des rumeurs qui circulent sur les forums "concurrence oblige !"

Blog d'une télésecrétaire

Ensuite, elle m'a prise pour une idiote je pense (ou alors elle est de bonne foi mais n'est pas compétente) : elle m'a répondu qu'elle n'avait pas de n° de siret, qu'elle n'avait pas besoin de l'être, elle m'a parlé de l'article 293B du code des impôts et du fait qu'en tant qu'auteur-éditeur elle était exonérée de TVA.

*Je ne suis pas professionnelle de la création d'entreprise, mais je me suis un peu renseignée et je trouve que ce qu'elle me dit là est n'importe quoi. **Quel est votre avis là-dessus ?***

Lorsque je l'ai contredite elle m'a tout simplement envoyée sur les roses en me conseillant de me renseigner davantage... Ce que je fais, car je n'aime pas que l'on me prenne pour une idiote lorsque j'ai raison.

Tout ceci pour vous dire merci pour ce message. Sans cela j'aurais peut-être commandé cet autre livre. Mais si elle donne autant de fausses informations dans son livre qu'elle m'en a dites dans son email, je crains de ne pas pouvoir lui faire confiance.

août 08, 2007 3:21 PM

15 août 2007

PAS DE VACANCES CET ÉTÉ



Bonjour tout le monde,

Et non, pas de vacances pour **Pas A Pas**, cet été !

Je me rattraperai plus tard, mais pour l'instant je me consacre à des projets en cours... que je ne dévoilerai pas pour l'instant mais qui vous concerne bien entendu !

Et puis ce temps bizarre, cet été qu'on a eu en avril mais qui sent l'automne depuis début juillet, ça ne me donne aucun regret. Certes, faire un break est profitable mais ce sera pour... Pour quand j'aurai tout fini !

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Et puis il y a plus à plaindre qu'une travailleuse à domicile, en Vendée, en pleine campagne et à quelques kilomètres de la plage ;-)

Malgré le manque de chaleur, il fait beau quand même... C'est déjà ça !



Mon bureau est là, à l'étage



Et mon "bureau d'été", sous la tonnelle ;-))

Blog d'une télésecrétaire

Bref, en préparation :

- quelques surprises
- le Mag' avec un numéro de septembre qui fera sans doute pâlir de jalousie les copieurs d'idée
- un nouveau produit pour la rentrée

A très bientôt, et bonnes vacances si vous y êtes !

12 septembre 2007

LE MAG' DE SEPTEMBRE EST SORTI !

Voilà, le numéro de septembre tant attendu est prêt à être téléchargé... Et je suis vraiment fière de vous le présenter !



Si vous n'êtes pas encore abonné(e), faites-le vite, c'est gratuit !

Vous pourrez ainsi recevoir chaque numéro directement sur votre boîte mail.

<http://www.magazine-telesecretariat.com/>

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

27 septembre 2007

UN SI GENTIL CADEAU !!

Le week-end des 22 et 23 septembre derniers, quelques membres du forum se sont retrouvés en Lozère pour une rencontre annuelle... A laquelle je devais assister mais à laquelle je n'ai finalement pas pu me rendre ;-)

Un coup de téléphone le samedi soir m'avait déjà fait bien plaisir.

Mais aujourd'hui, un drôle de paquet dans ma boîte aux lettres...



<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Merci!!!! les filles, vous êtes super !



Et vous savez ce qui me fait encore plus plaisir en vous montrant cette gentille attention, c'est que ce sont TOUTES des personnes que j'ai escroquées (comme diraient certaines mauvaises langues) en leur vendant mon guide !!! A bon entendeur ;-)

06 octobre 2007

TOUT POUR S'INSTALLER COMME TÉLÉSECRÉTAIRE

Et voilà... Il est ENFIN en vente officiellement...

Le Pack Installation
"Créez avec Succès
votre Activité de télésecrétaire"!



Blog d'une télésecrétaire

Vous y trouverez réunis sur ce CD :

- le tome 1 du Guide de la Secrétaire Indépendante

Comment définir ses prestations - Élaborer son offre de service - Établir ses tarifs - Faire son étude de marché - Se faire connaître - Trouver ses clients - Choisir son statut juridique - Trouver des financements - Créer son entreprise...

- le tome 2 du Guide de la Secrétaire Indépendante

Organiser son espace de travail pour être efficace - S'équiper - Gérer son temps - La relation client - Les obligations comptables - Les charges sociales - Comment éviter les impayés - Les secrets de la facturation - Embaucher...

- un accès gratuit et illimité à l'espace de travail privé

Des experts professionnels - Des conférences en ligne - Des réunions de travail - Des échanges avec d'autres télésecrétaires...

- les témoignages de télésecrétaires installées

Leur organisation - Leur parcours professionnel - La façon dont elles trouvent leurs clients - leurs choix - Leurs difficultés et leurs réussites - Leur chiffres d'affaires - Le bilan qu'elles dressent de leur activité...

TOUTES LES INFOS ICI

<http://www.devenir-telesecretaire.com/pack-installation.htm>

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

15 octobre 2007

DES QUESTIONS, DES RÉPONSES : DES TÉMOIGNAGES !

"Bah et toi, alors, qui c'est qui va t'interviewer ?"

"Mais en fait, comment t'es venue l'idée de créer un forum sur le télésecrétariat ? »

"En fait, maintenant, c'est quoi exactement ton activité ?"

"Depuis quand est-ce que tu n'es plus télésecrétaire ?"

"Est-ce que tu arrives à t'épanouir dans ta nouvelle activité ?"

"Ton parcours professionnel, avant... C'est quoi ?"

Han han han, on dirait que l'on se pose des questions sur moi ;-)

Mais qui suis-je donc, quelle est l'histoire de Pas A Pas, comment est-ce que je gagne ma vie ?

Il faut dire que depuis deux mois, je réalise des interviews de télésecrétaires afin de vous proposer dès le mois prochain un CD audio de témoignages :

Alors comme des membres de l'espace de travail souhaitent en savoir un peu plus sur moi ("*quoi, vous n'avez donc pas lu mon blog depuis le début ?*"), je me suis moi aussi prêtée au jeu de la vérité et trois télésecrétaires de choc se sont portées volontaires pour faire mon interview.

Si vous avez aussi des questions à me poser, c'est le moment ;-)

17 octobre 2007

MON INTERVIEW 1ère partie

Et bien voilà, j'ai eu le privilège aujourd'hui de répondre aux questions de Laurence Couturier pour la première partie de mon interview.

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Deuxième partie, samedi après-midi avec Valérie Brisemure.

Vous vous demandez ce que ça a donné ?

ÇA

Vous ne croyiez quand même pas que j'allais tout vous faire écouter ?

Non non non, pour entendre mon interview dans son intégralité, il faudra patienter jusqu'à la fin du mois ;-)

A la demande générale, mes "révélations" feront aussi l'objet d'un article dans le mag' de décembre.

22 octobre 2007

UN PEU DE RETARD POUR LE MAG' N°3

Il arrive, il arrive !

Je sais que vous êtes beaucoup à l'attendre avec impatience mais petits soucis, manque d'envie et d'énergie la semaine dernière, contre-temps pour certains articles... Mais il arrive !

Et pour vous donner envie... Voici la couverture :



<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

A très bientôt, promis, je me dépêche !

Et encore mille fois merci à celles qui se sont à nouveau impliquées, d'une manière ou d'une autre dans ce numéro...

Si vous n'êtes pas encore abonné(e) au **magazine pour télésecrétaires**, vous pouvez le faire très facilement, et gratuitement **ICI** : www.magazine-telesecretariat.com

23 octobre 2007

LE GRATUIT EST-IL SUSPECT ?

Bonjour,

Aujourd'hui, je me traîne... L'arrivée de l'automne et les jours qui raccourcissent incontestablement y sont forcément pour quelque chose...

Alors j'ai un Mag' à finir écrire mais pas forcément la motivation nécessaire.

Mercredi et samedi derniers, j'ai donc passé en tout **près de 4 heures** à répondre aux questions de Valérie et Laurence sur mon activité, sur le forum, les guides que j'ai écrits etc. En me replongeant dans l'historique de tout ça, je me rends aussi forcément compte que je n'ai pas avancé autant que je l'aurais voulu ou que je l'aurais dû depuis la création de ma nouvelle activité en juin 2006.

Ça va, je vis, mais si je ne m'étais consacrée qu'à ça, mon chiffre d'affaires serait plus élevé.

Mes proches me disent très souvent que j'en fais trop... Trop pour les autres, trop gratuitement, que je réponds trop (et trop vite) aux emails de gens qui ne m'ont rien acheté, que je devrais me fixer juste une ou deux heures par jour pour leur répondre... **Ils me disent qu'il faut que je pense à MON boulot, celui qui me fait vivre.**

Et ils ont raison.

Mais j'aime écrire le mag, j'aime répondre sur le forum, j'aime aider des gens, bah oui j'aime tout ça.

Par contre, il y a deux jours, j'ai reçu un email assez "surprenant".

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Pour résumer, une personne me remerciait des conseils que je lui avais envoyés, du fascicule gratuit qu'elle avait téléchargé en s'inscrivant sur mon site <http://www.devenir-telesecretaire.com/>

Elle me disait que, du coup, elle s'interrogeait sur mes intentions véritables car les personnes qui aident les autres gratuitement étant rares, en gros, **elle trouvait ça un peu "louche" que je m'intéresse à son projet**. Bref, elle me remerciait à nouveau, tout en instant une seconde fois à la fin "*si tout ceci n'est pas intéressé*" !

Et je dois dire que ça m'a sidérée, d'abord, et presque peinée.

Elle est bien bonne celle-là !!!

Je sacrifie des trucs persos, je passe autant de temps - si ce n'est plus - à faire du bénévolat qu'à travailler réellement pour augmenter mon CA, et c'est tout juste si on ne me le reproche pas !?

Je crois en fait que ça m'a carrément vexée.

Et tout ça a fait que ma motivation pour rédiger le mag' (*un de ces trucs gratuits qui me prennent le temps que je devrais peut-être passer à faire autre chose, vous voyez ?*) s'est subitement amoindrie.

Alors je vais poster ici la réponse que j'ai faite à cette personne.

Je me dis que les choses seront, ainsi, claires pour tout le monde.

Et que la prochaine fois que quelqu'un se demandera quelles peuvent bien être mes intentions cachées lorsque je DONNE quelque chose, il ou elle aura la réponse avant de me poser la question. Ainsi, mon moral ne se trouvera pas atteint par son message...Et le prochain mag sortira peut-être à l'heure ;-)

Je conçois tout à fait que vous vous demandiez quelles sont mes intentions, mais en revanche je ne comprends pas votre raisonnement.

Votre message reflète une mentalité de plus en plus fréquente aujourd'hui, comme s'il fallait forcément tout faire dans la vie sans arrière pensée, comme s'il fallait absolument être altruiste, bénévole, sinon c'est qu'il y a quelque chose de louche ou de malhonnête.

Ou à l'inverse si l'on fait quelque chose de gratuit, c'est louche aussi parce que ce n'est pas chose courante ;-)

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Pour vous répondre très sincèrement : **oui bien sûr, je suis intéressée !**

Je suis intéressée à différents niveaux :

- tout d'abord, je suis intéressée par la reconnaissance du télésecrétariat et par la mise à disposition des informations au plus grand nombre.

Car lorsque je me suis moi-même lancée, je n'ai rien trouvé pour m'aider et j'ai donc perdu beaucoup de temps.

Et cela me fait plaisir, me donne sincèrement de la satisfaction de pouvoir permettre à d'autres d'éviter certaines embûches.

- je suis intéressée dans mon animation du forum

<http://forumdessecretaires.discutforum.com> parce que cela m'apporte beaucoup sur le plan personnel, parce que c'est enrichissant de constater que ce que j'ai mis en place aide chaque jour des télésecrétaires à s'épanouir

- je suis intéressée lorsque je vous envoie des conseils sur le métier, parce que j'ai également écrit un guide et que si vous souhaitez mettre toutes les chances de votre côté, vous achèterez peut-être ce guide

- je suis intéressée à vendre ce guide parce que, forcément, il me fait gagner de l'argent. Mes acheteuses me remercient de l'aide que je leur apporte, et ça non plus, ce n'est pas désagréable.

- je suis également intéressée dans mon rôle de présidente de la commission télétravail de la FFMAS, car ainsi je participe avec d'autres à la promotion de cette activité et là encore, on pourrait dire que c'est épanouissant de voir que son travail sert à quelque chose.

Bref je suis intéressée dans toutes mes actions gratuites pour ce que cela m'apporte sur le plan personnel et je suis intéressée dans toutes mes actions payantes parce que cela me permet de vivre.

Mais tout le monde n'est-il pas toujours intéressé par quelque chose ?

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

*N'importe quel bénévole de n'importe quelle association humanitaire EST intéressé.
Pas sur le plan financier, bien sûr, mais si cette personne s'occupe des autres et donne de son temps, c'est que cela lui apporte quelque chose sur le plan personnel.*

Lorsque vous prospecterez des chefs d'entreprise en leur disant que vous avez les services qui peuvent répondre à leurs besoins, qu'ils pourront ainsi se concentrer sur leur métier, gagner du temps etc. ne serez-vous pas intéressée ?

N'aurez-vous alors pas l'objectif de vous faire payer pour cela ?

Et pourtant, où sera le problème du moment que votre client gagne effectivement du temps, gagne effectivement de l'argent grâce à vous ?

*Ce que je ne comprends pas c'est cette volonté que vous avez (et que beaucoup d'autres ont - je m'adresse à vous car vous m'en avez fait part, mais j'aurais pu écrire ce message dix fois) **à savoir absolument ce que MOI je peux retirer de tout ça.***

Quel intérêt de savoir si ça me rapporte de l'argent, si ça me permet de me mettre en valeur, de me sentir importante, ou que sais-je encore ?

Peu importe, à partir du moment où VOUS, vous en retirez des bénéfices !

Oui bien sûr, j'espère que beaucoup de futures télésecrétaires achèteront aussi mon guide...

Mais pour cela, nul besoin de "perdre du temps" à rédiger un fascicule ou des conseils gratuits.

Je pourrais très bien mettre mon guide en vente sur internet et il se vendrait tout aussi bien, sans que j'aie pour autant à passer du temps sur les forums !

Alors même si je suis intéressée, même si mon seul but n'était que de vous vendre un Guide ou un Pack Installation, et même si vous l'achetiez, qu'est-ce qui serait alors important ?

Ce que ce Guide ou ce Pack vous aura apporter à vous, le temps et l'argent qu'il vous aura fait gagner ?

Ou bien l'argent que je vais empocher, MOI ?

Blog d'une télésecrétaire

Si ce qui vous intéresse est "combien je vais gagner", en vous aidant, évidemment vous le vivrez mal, je le comprends.

Vous aurez l'impression que je me sers de vous en vous envoyant des conseils gratuits mais que tout ce qui m'intéresse est de faire de l'argent sur votre dos.

« ohhh ce guide pourrait m'être très utile, je le sais, mais pas question d'enrichir quelqu'un qui profite de mon besoin d'informations ! ». Voilà votre raisonnement.

Si vous inversez ce raisonnement et faites juste le calcul de ce que cela VOUS aura apporté, vous aurez alors tout compris au métier de chef d'entreprise.

C'est vous qui vous êtes adressée à moi, qui vous êtes inscrite sur mon site pour télécharger un fascicule gratuit et pour recevoir des conseils... Et c'est moi qui suis maintenant en train d'essayer de justifier le pourquoi de mes actions !?

Encore une fois, je comprends un peu votre questionnement, mais avouez que votre message peut être relativement blessant, surtout que rien ne vous empêche de vous désinscrire pour ne plus entendre parler de moi, et que personne ne vous obligera à acheter quoique ce soit, de toute façon !

A la fin du fascicule, vous avez dû constater que j'avais mis une liste d'outils pour vous aider... Des outils payants, certes, mais également plein d'outils gratuits.

Alors inscrivez-vous sur le forum, abonnez-vous au magazine, prenez tout ce que je peux donner de gratuit, profitez-en, sucez toute la substantifique moelle et ne me donnez pas un centime d'euros !

Peut-être alors changerez-vous d'avis sur mes intentions pas forcément très nettes ;-)

A bon entendeur !

Blog d'une télésecrétaire

28 octobre 2007

MON INTERVIEW VÉRITÉ

Bonsoir tout le monde,

Comme je vous le disais il y a quelques jours, trois membres de **l'espace de travail de secretaire-independante.info** m'ont passée sur le grill.

Ces trois télésecrétaires ou téléassistantes qui avaient gentiment répondu à MES questions il y a quelques semaines, se sont en quelque sorte vengées et m'ont posé les leurs...

Le résultat, c'est presque 3 heures d'enregistrement, que je vous livre ici :

1ère partie par Valérie Galle :

- parcours scolaire et professionnel
- débuts de télésecrétaire

<http://www.livre-telesecretariat.com/nathalie-partie1.zip>

2ème partie par Laurence Couturier :

- la création du forum et du site secretaire-independante.info
- la rédaction du Guide de la Secrétaire Indépendante
- la cause de mon arrêt du métier de télésecrétaire

<http://www.livre-telesecretariat.com/nathalie2.zip>

3ème partie par Valérie Brisemure :

- mon activité actuelle
- mon avenir
- mon bilan du travail à domicile

<http://www.magazine-telesecretariat.com/nathalie3.zip>

Anonyme a dit...

Bravo !!!! C'est super de connaître tout ton parcours, Nathalie ! Félicitations pour tout ce que tu fais et as fait !

octobre 30, 2007 9:58 AM

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Julie a dit...

Bonjour Nathalie, c'est Julie, je ne sais pas si vous vous souvenez de moi ? J'ai acheté votre guide il y a quelques mois et je suis abonnée à votre blog. Je tenais à vous féliciter pour votre parcours que j'avais déjà un peu lu, mais j'ai appris beaucoup de choses dans votre interview. Merci. Et bravo aux trois personnes qui vous ont posé les questions de manière très professionnelle !

octobre 31, 2007 10:38 AM

05 novembre 2007

LE LUNDI AU SOLEIL

"Le lundi au soleil, c'est une chose que l'on n'aura jamais... Chaque fois, c'est pareil, c'est quand on est derrière les carreaux, quand on travaille que le ciel est beau, qu'il doit faire beau sur les routes, le lundi au soleil !"

Hé oui, quand on est son propre patron et que l'on travaille à domicile, **le lundi au soleil, c'est possible !**

Et quand on habite à la campagne et que c'est l'automne, on en prend plein les mirettes (même si les photos ne rendent absolument pas la beauté du paysage... Dommage)



<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire



<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation



08 novembre 2007

TÉLÉSECRÉTARIAT : FIXER SES TARIFS

Bonjour

Je reçois souvent des demandes de télésecrétaires débutantes :

"combien peut-on facturer telle prestation ?"

Je ne peux pas y répondre.

Dernièrement, une personne a regretté que dans mon "**Guide de la Secrétaire Indépendante**" il n'y ait pas plus de détails des tarifs pratiqués.

Non, je ne peux pas donner plus de détails.

Dans le Guide, vous trouverez les méthodes pour calculer vous-même vos tarifs, vous trouverez des exemples de facturation (à la page, à l'unité ou au forfait, par exemple) en fonction des prestations, mais vous ne trouverez pas de grille tarifaire toute faite à recopier !

Tout d'abord parce que vous devez faire ce travail **vous-même** et que je n'ai pas l'intention de tout faire à votre place...

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Mais surtout, parce que vous donner des tarifs tous faits ne serait vraiment pas, mais VRAIMENT PAS vous rendre service, je vous assure !

La personne qui pourra avec certitude vous dire que telle prestation doit se facturer x euros, vous racontera n'importe quoi...

En effet, en tentant de vous approprier les tarifs de quelqu'un d'autre, vous commettez une grave erreur qui peut même, dans le pire des cas, vous mener tout droit à la perte de votre entreprise !

Pourquoi ?

Parce que, **s'il y a quelque chose de personnel dans un projet professionnel, ce sont bien les tarifs !**

Il n'y a pas DEUX télésecrétaires qui ont exactement les mêmes tarifs, tout simplement parce que chacune a son vécu, ses expériences, ses compétences et une manière de travailler qui lui est propre... Chacune a ses ambitions, ses charges, ses contraintes.

Vous ne pourrez pas vendre une prestation (*par exemple, une frappe de courrier*) au même prix, si vous êtes spécialisée dans un domaine très pointu et que le courrier requiert la connaissance d'un vocabulaire très technique, ou si vous êtes une télésecrétaire sans spécialité particulière.

Vous ne pourrez pas aligner vos prix sur une télésecrétaire travaillant depuis plusieurs années à domicile et ayant déjà amorti son matériel, si vous-même avez décidé de louer un local avec vitrine en plein centre ville et d'investir dans du matériel high tech tout neuf.

De plus, pour une même télésecrétaire, deux missions ne sont jamais identiques. Rien n'est figé, et pour une prestation a priori identique pour deux clients différents, le devis ne sera pas le même.

Car là encore il est personnalisé, adapté exactement à la demande, au client.

Tellement de paramètres entrent en ligne de compte pour proposer un tarif à un client, qu'il serait suicidaire de vouloir disposer de tarifs pré établis qu'il n'y aurait plus qu'à recopier!

Non, je vous assure, si vous souhaitez agir ainsi, alors n'achetez pas **mon guide**, car vous n'y trouverez pas ce que vous recherchez !

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

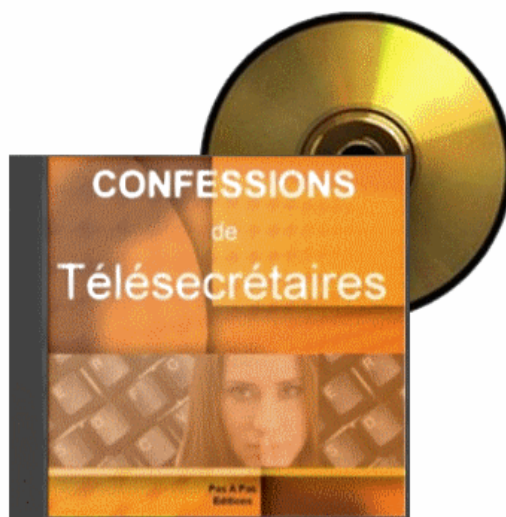
29 novembre 2007

CONFESSIONS DE TÉLÉSECRÉTAIRES vol. 1

Et voilà, nous l'avons terminé lundi soir !

Le premier volume du CD de témoignages "Confessions de télésecrétaires" est disponible à la vente !

Après plusieurs mois d'interviews et des dizaines d'heures de travail pour la mise en forme, le montage des fichiers son et la transcription écrite des 10 heures d'enregistrement, le voici tout chaud : www.temoignages-de-telesecretaires.com



**A la fin de la page, vous pouvez même écouter
un extrait des différents témoignages...**

**Un grand MERCI aux télésecrétaires qui ont accepté sans
hésiter de me consacrer de leur temps pour l'élaboration
de ce CD !**

Bonne journée et à très bientôt !

Blog d'une télésecrétaire

3 commentaires

Stéphanie B. a dit...

J'ai reçu le CD, Merci Nathalie.

J'ai écouté les deux premiers témoignages avec énormément d'attention.

L'idée est très bien trouvée, et je remercie les participantes pour leurs conseils et d'avoir bien voulu partager leur expérience !

Bravo à toutes et à toi Nath.

décembre 05, 2007 12:21 PM

Nathalie Crépin a dit...

Merci Stéphanie, je suis très contente que le CD te plaise ;)

A très bientôt sur le forum !

décembre 10, 2007 12:34 PM

Valoubri a dit...

Bonjour Nathalie,

J'ai écouté ce CD quasi d'une traite. Malgré le fait que je sois déjà installée, j'ai beaucoup apprécié les témoignages. Il est très intéressant de voir comment chaque secrétaire a débuté, quels ont été leurs soucis, leurs premiers clients, leurs peurs, leur situation familiale,... bref merci BEAUCOUP pour ce CD Nathalie!

décembre 17, 2007 2:36 PM

07 décembre 2007

L'ESPACE DE TRAVAIL

Bonjour,

Il y a quelques jours, j'ai organisé un sondage sur l'espace de travail...

En voici les résultats : merci à toutes et tous pour votre participation rapide !

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

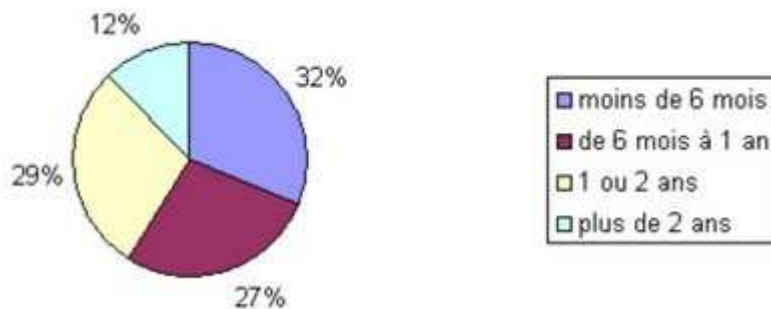
© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

1°) Ancienneté des membres :

Voici comment se répartissent les membres qui ont répondu au sondage

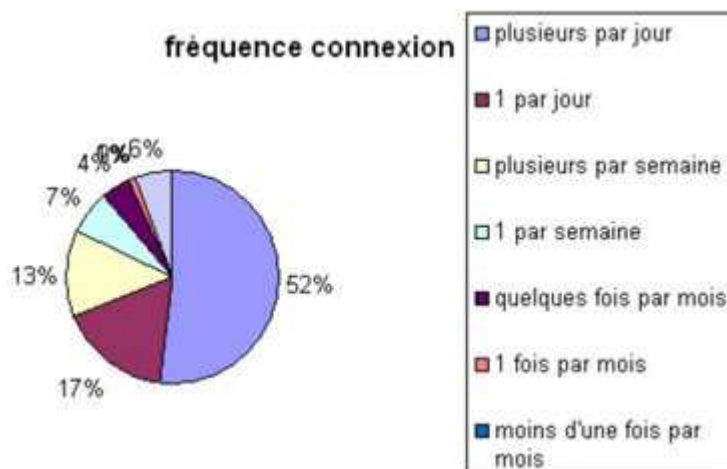
membre depuis



:

2°) Fréquence de connexion sur l'espace de travail

52 % des interrogés disent se connecter plusieurs fois par jour.



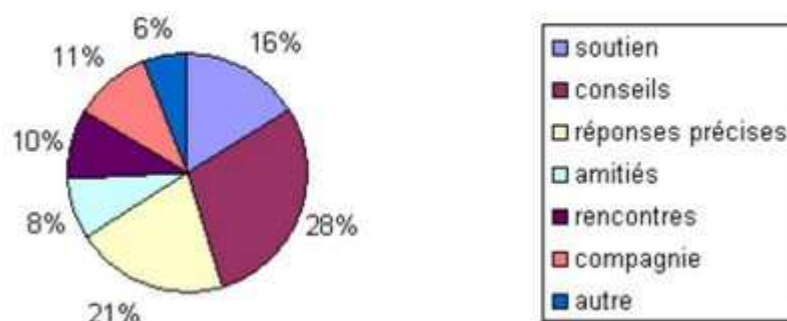
3°) Bénéfices apportés par l'espace de travail

À 65 %, les membres retirent surtout de l'espace de travail du soutien, des conseils et des réponses précises à leurs questions.

Mais cet espace leur permet également à 29 % de rompre l'isolement, puisque 11 % y trouvent de la compagnie et que 8 % y nouent de véritables amitiés.

Blog d'une télésecrétaire

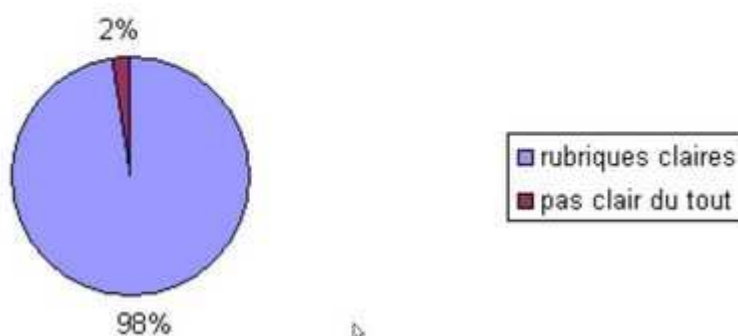
benefices



4°) Organisation de l'espace de travail

98 % des membres trouvent les rubriques et leurs intitulés très clairs.

opinion sur l'espace de travail



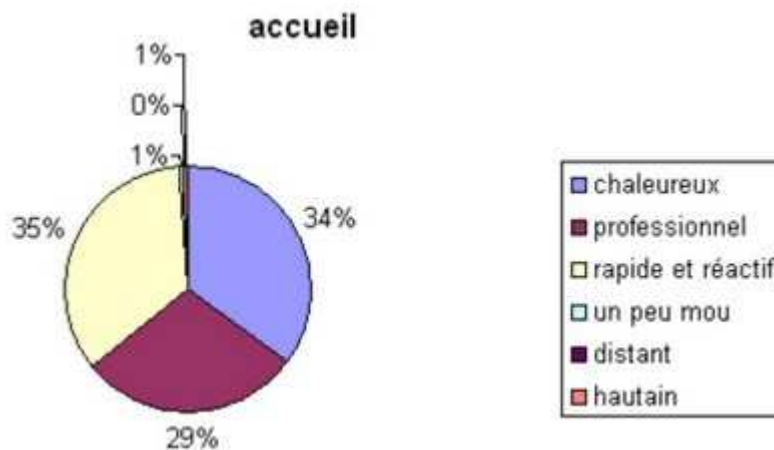
5°) Qualité de l'accueil sur l'espace de travail, aussi bien lors d'une arrivée que lors d'une question posée.

Blog d'une télésecrétaire

Pour 35 % des membres, l'accueil est rapide et réactif

Pour 34 %, il est chaleureux.

Pour 29 %, il est professionnel.



02 janvier 2008

BONNE ANNÉE 2008 !

Je vous présente tous mes voeux pour cette nouvelle année !

De l'argent, du succès dans vos projets, de l'amour et surtout une bonne santé...

**BONNE ANNÉE À VOUS TOUS
QUI ÊTES FIDÈLES À CE BLOG !**

1 commentaire

Manue2808 a dit...

Bonne année à toi !!!!

J'espère que tout va bien pour toi.... moi ça va super !

Je viens d'acheter le tome 2 de ton guide, je me plongerai dans sa lecture dès ce soir.

Gros bisous

Manue

janvier 23, 2008 11:46 AM

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

LE MAG' n° 4 est enfin en ligne !

Je sais, je sais, vous n'y croyiez plus !

Pourtant, c'est bien vrai, le quatrième numéro du mag' des secrétaires indépendantes est en ligne !



Si vous n'êtes pas encore abonné, c'est le moment :

<http://www.magazine-telesecretariat.com/>

Vous recevrez également le lien pour télécharger les anciens numéros.

Bonne lecture !

2 commentaires

Une de tes fans a dit...

Excellent, comme d'habitude. Bon boulot ! Merci pour tout ce que tu fais pour nous, ton succès est mérité mérité mérité ! Si tout le monde pouvait réaliser tout le boulot que tu abats et à quel point tu as fait bouger les choses ! Moi je reste baba devant ton parcours.

mars 14, 2008 5:15 PM

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Valoubri a dit...

Génial comme d'hab!

Triste dès que je l'ai terminé et déjà toute fofolle à l'idée du prochain!!

Tout ce que tu touches se transforme en or.....

You're THE BEST!!!

mars 21, 2008 9:45 PM

19 mars 2008

CE QUE LE GUIDE POURRAIT VOUS APPORTER...

Depuis fin janvier, je réalise une enquête de satisfaction auprès des personnes ayant acheté le **Guide de la Secrétaire Indépendante** depuis plus de 6 mois.

Et parce que rien ne vaut l'avis objectif des principaux intéressés, voici donc quelques résultats de cette enquête.

100 % des acheteurs interrogés sont satisfaits du Guide, dont **98 %** entièrement satisfaits.



À la question "quelle note donnez-vous au Guide ?", **94 %** des acheteurs interrogés ont donné une note entre 8 et 10.

6 % ont donné une note entre 1 et 7. (En réalité aucune note inférieure à 7 n'a été attribuée.)

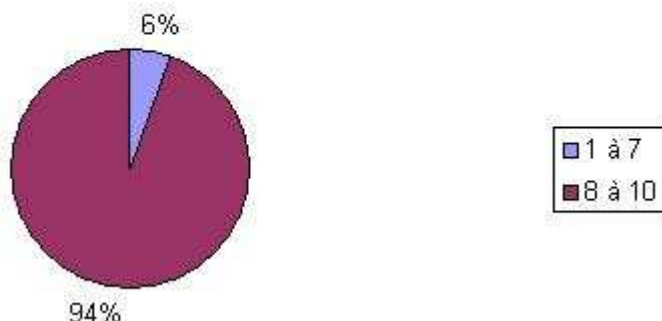
De même, **19 %** des acheteurs ont attribué la note maximale de 10/10 (il y a même eu un 12/10 hihi)

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

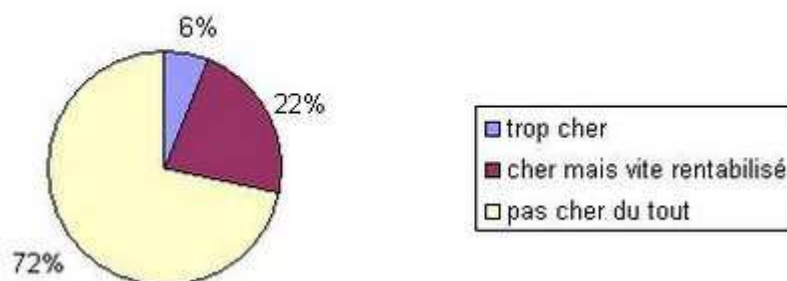
Quelle note lui donnez-vous ?



72 % des acheteurs interrogés trouvent le Guide "*pas cher du tout par rapport à ce qu'il apporte*", contre seulement 7 % des acheteurs qui, bien qu'entièrement satisfaits, le trouvent trop cher.

22 % le trouvent cher, mais vite rentabilisé.

Votre opinion sur le prix

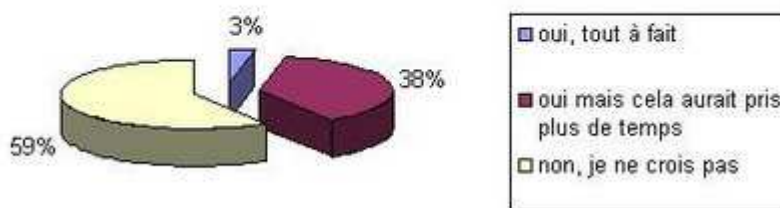


À propos de l'utilité de ce Guide, maintenant :

Il est intéressant de noter que **59 %** des acheteurs interrogés estiment qu'ils n'auraient pas pu réussir leur projet sans le Guide.

Blog d'une télésecrétaire

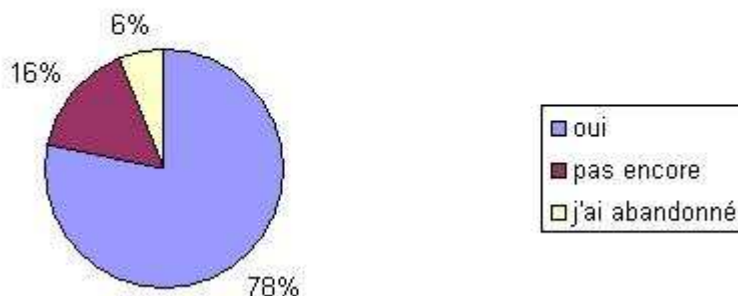
Auriez-vous réussi sans le guide ?



38 % estiment qu'ils auraient réussi malgré tout, mais reconnaissent que cela leur aurait pris beaucoup plus de temps.

En effet, 78 % des acheteurs interrogés sont aujourd'hui installés comme télésecrétaire. Parmi eux, 16 % étaient déjà installés lorsqu'ils ont tout de même éprouvé le besoin d'acheter le Guide.

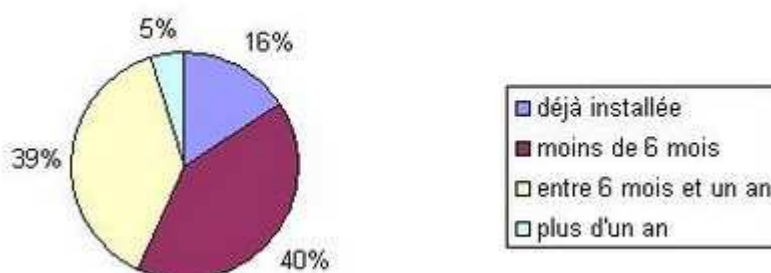
Etes-vous installé ?



Grâce au Guide, **40 % des acheteurs ont réussi à monter complètement leur projet en moins de 6 mois**. 39 % entre 6 mois et un an.

Blog d'une télésecrétaire

Combien de temps après l'achat du guide ?



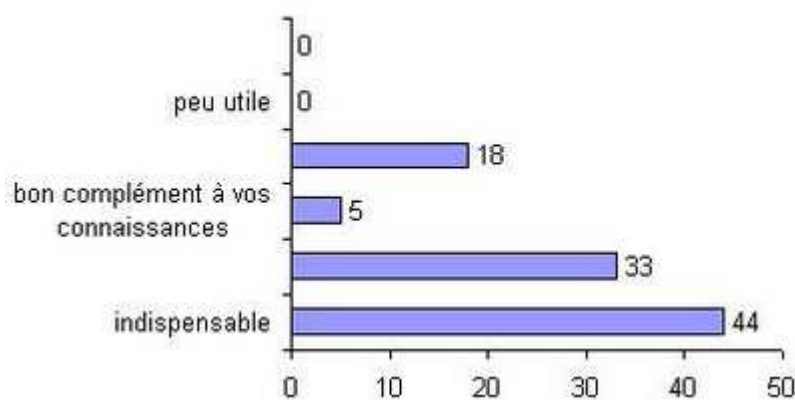
À la question "que pensez-vous du Guide ?", voici ce qui a été répondu :

44 % considèrent le Guide comme une aide indispensable.

33 %, comme une aide précieuse.

18 % comme un gain de temps indéniable.

Que pensez-vous du guide ?



Et VOUS ?

Vous êtes-vous demandé ce que le Guide pourrait vous apporter ?

Blog d'une télésecrétaire

19 mars 2008

Devenir télésecrétaire, cela ne s'improvise pas !

Bonjour,

Créer son activité de télésecrétaire ne s'improvise pas. Ça, je crois que je l'ai déjà dit. Mais je ne le répèterai jamais assez !

Certes, il est possible de travailler de chez soi "avec les moyens du bord".

Certes, les frais d'installation peuvent être réduits au minimum.

Certes, je suis la preuve qu'il n'est pas INDISPENSABLE d'avoir un cursus, des diplômes ou une expérience de secrétaire pour réussir.

Certes, une fois que l'on a réussi à mettre en place son projet, c'est du bonheur pur et simple.

Mais cela ne veut pas dire que tout le monde peut se lancer, d'un claquement de doigt, juste en prenant la décision de s'installer et en mettant un site en ligne.

Il y a pourtant encore beaucoup de personnes qui pensent que c'est facile, que c'est à la portée de tout le monde et qu'il n'est pas utile de se faire aider.

J'en ai encore eu l'illustration il y a deux jours. Une personne, que j'appellerais S pour préserver son anonymat, et dont j'ai visité le site internet !

Le manque de préparation m'a tout de suite sauté aux yeux... De même qu'une totale incohérence dans les prestations proposées et les tarifs pratiqués !

Mais quand je parle d'incohérence, **c'était VRAIMENT n'importe quoi.**

Situation délicate.

Difficile de dire ainsi à quelqu'un, qu'il n'a plus qu'à tout recommencer à zéro. Et là je ne parlais pas seulement de son site. C'est tout son projet qu'il faut qu'elle reprenne à zéro. Les prestations, comme la clientèle, n'étaient pas définies.

Les tarifs reflétaient une ignorance totale du marché ou des charges inhérentes à une activité professionnelle.

On aurait dit un regroupement de copiés-collés de divers sites. Et mis bout à bout, ces copiés-collés ne voulaient strictement rien dire !

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Non, on ne s'improvise pas secrétaire indépendante.

--> Il faut étudier son marché avec soin

--> Il faut élaborer une offre précise en fonction du marché identifié

--> Il faut se présenter de manière accrocheuse, un site en ligne en quelques jours ne fait pas tout.

--> etc.

Le problème c'est que beaucoup pensent qu'elles peuvent tout faire toutes seules, sans se faire accompagner, sans payer... Ou sans acheter mon guide.

Si je l'ai écrit, croyez bien que c'est parce que je sais que seul, il est difficile de s'y retrouver, de s'organiser, de savoir par où commencer, où donner de la tête !

Alors bien sûr qu'il est possible de s'installer sans mon Guide, je ne vais aller jusqu'à dire qu'il est indispensable à tout le monde !

Mais :

1- cela prendra forcément plus de temps

2- tout le monde n'a pas au début, l'autonomie ou la confiance suffisantes, pour s'en sortir seul.

Pour conclure, un conseil : ne considérez pas les guides, conseils, coachings, uniquement comme des frais qui vont grever votre budget déjà limité !

Au contraire, cela vous fera gagner bien du temps, bien des erreurs, bien des angoisses... et donc bien de l'argent !

À méditer.

1 commentaire

Anonyme a dit...

Oui, bien d'accord avec toi !

Si seulement c'était la seule !

Mais des personnes comme ça qui se disent qu'on peut se mettre à son compte juste en le décidant, les doigts dans le nez, il y en a ! Et il faudrait qu'elles comprennent que si elles ne sont pas professionnelles, elles ne nous font pas de la publicité, mais en plus elles n'iront pas loin.

Achetez le guide de Nathalie, vous serez sûres de réussir :-)

mars 26, 2008 5:18 PM

03 avril 2008

Devenir Télésecrétaire : le GUIDE nouveau est arrivé !



Depuis hier soir, le "Guide de la secrétaire Indépendante" est devenu "**Devenir Télésecrétaire : les clés du succès**".

Les deux tomes sont devenus 7 volumes.

Mis à jour, amélioré, relooké, le Guide nouveau est arrivé... avec comme objectif d'aider encore plus de télésecrétaires à mettre en place leur projet !



Pour commander

"Devenir Télésecrétaire : les clés du succès"

http://www.devenir-telesecretaire.com/guide_de_la_secretaire_independante.htm

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Toutes les personnes ayant commandé le **Pack Installation** depuis le 1er avril retrouveront bien sûr cette nouvelle version du Guide sur leur CD !

12 juillet 2008 BONNES VACANCES !!!

Bonjour à tous,

Si l'été ne semble pas encore vraiment installé partout (!!), le temps des vacances est néanmoins arrivé.

Si vous ne partez pas, profitez-en pour commencer votre étude de marché ou commencer à prospecter pendant cette période plus calme.

Si vous ne savez pas encore par où commencer, c'est aussi le moment ou jamais de vous procurer le **Guide "Devenir télésecrétaire : les clés du succès"** ou le **Pack Installation**, pour éventuellement commencer à trouver des clients à la rentrée de septembre, quand tout le monde rentrera de vacances, surchargé de travail !

N'oubliez pas que, si votre budget est serré, vous pouvez tout à fait régler le Guide en 3 fois et le Pack en 4 fois ! Plus d'excuse pour ne pas prendre votre avenir professionnel en main ;-)

Si vous partez, profitez-en pour déconnecter de votre projet. Décompressez, reposez-vous, vous ne reprendrez qu'avec plus d'entrain et de motivation !

Si vous sur le départ, téléchargez gratuitement cette **CHECK-LIST de départ en vacances**, pour faire vos bagages sans stresser et ne rien oublier !

BONNES VACANCES !

Mélanie a dit...

Merci beaucoup, c'est super !

juillet 19, 2008 9:49 PM

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Anonyme a dit...

Merci merci à Nathalie : j'ai acheté le guide dans la pack installation après avoir fait ta connaissance via ton blog et depuis je vais de surprises en surprises : le mag est aussi un énorme boulot, tu réussis tout ce que tu fais, comme j'aimerais avoir ta force et ta volonté d'entreprendre toujours de nouvelles choses !

août 03, 2008 1:52 PM

09 août 2008

Achetez le Guide en août et ne payez qu'en septembre

Bonjour à tous,

Le mois d'août reste LE mois préféré des français pour prendre leurs vacances... C'est donc en général un mois assez chargé en dépenses, surtout en ces périodes de pouvoir d'achat en berne.

Le mois d'août, c'est également le mois qui précède la rentrée scolaire, avec encore son lot de dépenses...

Mais il se trouve également qu'août est une bonne période pour bien débiter son projet, commencer son étude de marché ou mettre en place une campagne de prospection !

Si vous souhaitez acheter [le Guide](#) ou le [Pack installation](#) pour mettre toutes les chances de votre côté, mais que votre budget estival ne vous le permet pas, il est alors temps de profiter de l'offre "**Achetez maintenant et ne commencez à payer que le 15 septembre**" !

Pour profiter de cette offre, il vous suffit de suivre le processus normal de commande, de choisir le paiement par chèque, et d'inscrire le code RENTREE sur votre bon de commande. Joignez alors votre ou vos chèque(s) : votre premier versement ne sera encaissé que le 15 septembre.

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Cette offre est valable sur tous les produits "télésecrétariat" :

--> Le pack installation :

www.devenir-telesecretaire.com/pack-installation.htm

--> Le Guide en 7 volumes :

www.devenir-telesecretaire.com/guide_de_la_secretaire_independante.htm

--> Le CD de témoignages :

www.temoignages-de-telesecretaires.com

Pour plus d'infos, n'hésitez pas à contacter Nathalie ou Dominique en cliquant [ICI](#)

13 août 2008

Témoignages de télésecrétaires

**Témoignages de télésecrétaires :
35 CD à moitié prix jusqu'au 30 septembre !**

Hier, c'était mon anniversaire.

Je remercie d'ailleurs toutes les personnes qui, parmi vous, m'ont envoyé des messages, des cartes et même des cadeaux !

J'ai eu 35 ans et ai été bien gâtée !

A cette occasion, j'ai donc décidé de vous faire un cadeau, moi aussi !

Vous avez peut-être déjà pris connaissance du CD de témoignages "Confessions de Télésecrétaires" ? :

<http://url-ok.com/dd7993>

Ce CD contient les interviews audio de 9 télésecrétaires installées qui ont réussi leur pari. Depuis presque un an, date à laquelle j'ai commencé à les interviewer, leur succès s'est encore confirmé.

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Pour preuve, les nouvelles qu'elles nous ont données récemment sur notre forum :

Estelle : "*Le télésecrétariat est devenu une valeur sûre ! Je vis correctement de mon entreprise maintenant. Cette année, je m'accorde 10 jours de vacances !*"

Séverine : "*Mon salaire ce mois-ci, après déduction des charges et pourcentage de la société de portage, est de 1836 euros nets !*"

Valérie : "*En 2008, je devrais dépasser le plafond de la micro entreprise et je réfléchis à l'embauche d'une secrétaire*".

Le prix normal de ce CD est de 29,90 euros.

Ce qui n'est déjà pas très élevé pour bénéficier de l'expérience de ces télésecrétaires qui ont réussi.

Mais à l'occasion de mon anniversaire, c'est quasiment moitié prix que vous avez la possibilité de vous le procurer !

15 euros pour 10 heures d'enregistrement accompagnées de leur transcription texte, c'est l'occasion ou jamais !

<http://url-ok.com/dd7993>

Quelle que soit l'avancée actuelle de votre projet, recueillir ainsi les expériences de personnes qui sont passées avant vous et ont le recul nécessaire pour vous conseiller, est une chance qui ne se laisse pas passer !

L'offre est valable jusqu'au 30 septembre et **concerne 35 CD SEULEMENT !**

S'ils sont vendus avant le 30 septembre, le prix repassera à 29,90 euros.

Habituellement, il se vend environ 15 CD par mois.

Avec cette offre exceptionnelle, les commandes risquent d'affluer très vite...

Je vous laisse prendre votre décision.

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Si vous souhaitez profiter de l'offre, cliquez ci-dessous :

<http://url-ok.com/dd7993>

PS : **Le code promo à entrer si vous réglez par chèque est :**

ANNIV

PPS : encore merci pour tous vos souhaits pour mon anniversaire !

3 commentaires

Anonyme a dit...

Ayé, acheté ! J'ai hâte de le recevoir, merci pour tout ce que tu fais pour nous !

août 17, 2008 9:14 PM

Karine a dit...

Génial ! Acheté, reçu, écouté, MERCI à toutes les participantes tous leurs précieux conseils !

août 29, 2008 5:53 PM

Anonyme a dit...

Bonjour

Merci Nathalie pour vos conseils, votre magazine et maintenant ces témoignages très enrichissants !

novembre 25, 2008 1:16 PM

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

15 septembre 2008

Conférence sur le portage en octobre !

Bonjour à tous et bonne rentrée !

Pour débiter votre projet de télésecrétariat, peut-être avez-vous entendu parler du [portage](#), ce système qui vous permet d'exercer votre activité indépendante tout en bénéficiant du statut de salarié ?

Que vous soyez installée ou encore en projet, si vous vous posez des questions sur le portage, vous allez pouvoir obtenir toutes vos réponses !

En effet, le [Réseau des Secrétaies Indépendantes](#) et [DORHEL PORTAGE](#) organisent une troisième conférence sur le thème du portage salarial.

Cette conférence est GRATUITE, ouverte à TOUS et se déroule EN LIGNE : pas de frais, pas de temps perdu. Il vous suffit d'une connexion internet, d'un casque et éventuellement d'un micro pour poser vos questions.

Pour nous faire part de vos disponibilités du mois d'octobre,

[CLIQUEZ ICI](#)

20 novembre 2008

LA CRISE et le télésecrétariat

LA CRISE : en profiter ou la subir ?

Bonjour !

A moins que vous ne viviez en ermite depuis plusieurs mois maintenant, vous n'êtes pas sans savoir que le Monde traverse actuellement une crise financière sans égale depuis 1929. L'immobilier chute, des emplois sont menacés, les entreprises ont du mal à emprunter, les économistes parlent de récession...

Mais est-on pour autant obligé de SUBIR la crise ?

Comme chaque fois que cela se produit, des petits malins réussiront à profiter de cette situation et en ressortiront plus forts, plus riches.

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Quel rapport avec VOUS qui avez un projet de télésecrétariat, me direz-vous ?

Eh bien, c'est le moment de vous lancer !!

Tout d'abord, si vous avez actuellement un emploi, peut-être sera-t-il menacé dans les mois ou les années à venir ?

Alors, autant prendre les devants et préparer dès maintenant votre reconversion.

Ensuite, certaines entreprises menacées par cette crise économique vont chercher à limiter au maximum leurs coûts fixes, et renonceront peut-être à embaucher une nouvelle secrétaire, un nouvel assistant ?

Or, le secrétariat et l'accueil téléphonique restent quasiment indispensables au bon fonctionnement d'une entreprise..

Voyez-vous où je veux en venir ?

C'EST LE MOMENT OU JAMAIS POUR PROPOSER VOS SERVICES DE SECRETAIRE INDEPENDANTE.

Vos arguments ?

- pas de coût fixe : faire appel à vous constitue pour l'entreprise une charge variable
- pas de frais annexes
- pas d'obligation d'engagement, pas de procédure de licenciement économique si la crise devait menacer certains emplois
- récupération de la TVA etc.

Si vous souhaitez être maître de votre destin et profiter de la crise, au lieu de la subir en attendant que les choses aillent mieux, commencez dès maintenant !

Avec le Pack Installation, vous serez opérationnel(le) dans quelques mois, alors que d'autres mettent près d'un an et demi à monter leur projet.

Alors profitez de la situation pour prendre une longueur d'avance !

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

www.devenir-telesecretaire.com/pack-installation.htm

Comme j'ai conscience que le pouvoir d'achat n'est actuellement pas au meilleur de sa forme, je vous propose de régler en **6 fois sans frais**, soit 26,50 euros par mois. Cela représente MOINS D'UN EURO PAR JOUR pendant 6 mois pour réussir votre projet et créer votre nouvel emploi !

Pour profiter de cette offre, inscrivez le code promo "CRISE" sur le bon de commande et joignez-y vos 6 chèques :

www.devenir-telesecretaire.com/pack-installation.htm

Serez-vous de celles et ceux qui pourront dire un jour qu'ils ont su tirer leur épingle du jeu ? Je l'espère sincèrement pour vous.

Car actuellement, d'après les témoignages des membres du Réseau des Secrétaires Indépendantes, **les télésecrétaires n'ont jamais autant travaillé !**

Bonne journée ;-)

25 novembre 2008

Une réputation, ça se construit

Bonjour,

Mon entreprise a maintenant deux ans et demi et, aujourd'hui, j'ai envie de faire un petit bilan.

La période de l'année s'y prête bien et puis, moi, j'aime bien les bilans :-)

Tout d'abord, début 2008, [l'enquête de satisfaction](#) auprès des acheteurs du [Guide "Devenir Télésecrétaire : les clés du succès"](#) m'a agréablement surprise, puisqu'il ressort de ce sondage que **100 % des acheteurs sont satisfaits**, dont 98 % "pleinement satisfaits".

Bon non, allez, je ne vais pas dire que je suis surprise par ces résultats, sinon vous allez croire que je n'étais pas sûre de mon coup ;-)

En réalité, c'est surtout qu'un tel retour "officiel" (eh oui, quand les chiffres parlent...) m'a vraiment fait plaisir !

<http://creer-un-telesecretariat.blogspot.com>

© Nathalie Crépin – Toute reproduction interdite sans autorisation

Blog d'une télésecrétaire

Actuellement, deux ans après son lancement, **il se vend une trentaine de Guides ou Pack Installation par mois**, et je pense que la réputation concernant son contenu et l'aide qu'il peut apporter à un(e) télésecrétaire débutant(e) n'est plus à faire.

Ce qui est particulièrement plaisant et amusant, c'est lorsque je repense à une [certaine période](#) où je faisais systématiquement l'objet d'attaques en tous genres, que ce soit à propos de moi (*méchante personne vénale qui tentait coûte que coûte de pigeonner de pauvres gens*) ou à propos du Guide que j'avais écrit !

Quand j'y repense, qu'est-ce que c'était drôle !

Un petit échantillon [ICI](#), un autre [LÀ](#) : appréciez un peu la finesse et l'intelligence des arguments de mes détracteurs ;-)

Finalement, on me prédisait une mort rapide, j'étais censée "me brûler les ailes" à trop en vouloir... et j'ai le plaisir de pointer ici aujourd'hui, et de rempiler pour une nouvelle année (et d'autres encore, j'espère !).

Le plus jubilatoire - je l'avoue - c'est lorsque des personnes devenues clientes, me disent être au départ tombées sur ces messages de détracteurs, mais qui non seulement ne se sont pas laissées convaincre par leurs bêtises, mais sont aujourd'hui ravies d'être passées outre et d'avoir tout de même acquis le [Guide de la Secrétaire Indépendante](#). Oui, là, je l'avoue c'est une grande satisfaction !

Parce que ce que ces personnes médisantes n'ont pas compris, c'est qu'une **réputation ça se construit !**

Par du travail, de la communication, des réponses aux questions et aux emails... Et ça se construit surtout grâce aux clients satisfaits, au bouche à oreille et aux [témoignages](#) positifs. Mais je parle là de vrais témoignages concrets de personnes ayant acheté, lu et appliqué le Guide, pas des méchancetés sans aucun fondement proférées par des jalouses n'ayant pas lu une ligne de ce [livre sur le télésecrétariat](#) !

Bref, le bilan est positif à tous points de vue.

Blog d'une télésecrétaire

Merci à tous ceux qui m'ont fait confiance malgré les "risques" de commander à une (presque) inconnue sur Internet.

Merci à celles qui relaient régulièrement l'information de manière positive et qui n'ont aucune honte à avouer que le Pack Installation les a beaucoup aidées.

Merci à ceux qui me lisent et me soutiennent envers et contre tout.

Et Merci à ceux qui prennent régulièrement la peine de m'envoyer de gentils messages, juste pour me remercier.